



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Januar 2024 bis März 2024
Evaluation period January 2024 to March 2024

SPK Hegau-Bodensee

BLZ 69250035

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	152
02.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	73	252		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	168
03.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	74	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	169
04.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	79	253		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	170
05.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	85	246		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	160
06.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	77	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	158
07.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	62	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	143
08.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	71	243		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	157
09.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	71	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	159
10.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	152
11.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	74	246		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	161
12.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	250		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	159
13.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	146
14.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	133
15.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	71	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	132
16.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	71	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	133
17.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	78	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	120
18.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	127
19.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	90	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	127
20.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	117	117
21.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	72	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	129
22.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	75	247		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	152
23.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	226		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	172	154
24.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	79	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	159
25.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	75	250		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	168
26.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	85	254		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	162
27.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	73	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	161
28.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	73	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	145
29.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	90	240		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	174
30.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	83	250		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	175
31.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	75	249		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	172

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	77	255		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	175
02.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	89	250		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	163
03.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	62	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	159
04.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	243		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	146
05.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	82	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	171
06.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	78	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	158
07.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	78	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	152
08.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	77	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	153
09.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	81	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	155
10.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	71	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	148
11.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	192		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	156	140
12.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	141
13.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	71	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	149
14.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	72	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	152
15.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	74	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	154
16.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	73	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	154
17.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	145
18.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	134
19.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	82	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	150
20.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	73	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	148
21.02.2024	100,00%	0,00%	0,02%	98	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	150
22.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	77	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	161
23.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	160
24.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	68	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	160
25.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	72	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	149
26.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	81	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	179
27.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	81	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	171
28.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	82	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	166
29.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	76	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	180

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	72	240		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	189
02.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	165
03.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	71	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	160
04.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	82	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	170
05.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	80	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	171
06.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	87	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	168
07.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	73	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	168
08.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	172
09.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	78	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	163
10.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	77	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	150
11.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	77	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	176
12.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	78	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	174
13.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	168
14.03.2024	100,00%	0,00%	0,06%	81	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	168
15.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	76	357		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	175
16.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	73	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	164
17.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	72	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	153
18.03.2024	100,00%	0,00%	0,17%	96	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	173
19.03.2024	100,00%	0,00%	0,24%	125	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	171
20.03.2024	100,00%	0,00%	0,11%	104	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	476	176
21.03.2024	100,00%	0,00%	0,15%	110	357		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	206	175
22.03.2024	100,00%	0,00%	0,12%	134	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	175
23.03.2024	100,00%	0,00%	0,11%	106	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	164
24.03.2024	100,00%	0,00%	0,05%	112	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	151
25.03.2024	100,00%	0,00%	0,11%	123	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	225	170
26.03.2024	100,00%	0,00%	0,10%	125	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	220	170
27.03.2024	100,00%	0,00%	0,10%	138	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	218	175
28.03.2024	99,99%	0,01%	0,15%	166	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	214	185
29.03.2024	100,00%	0,00%	0,10%	126	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	215	172
30.03.2024	100,00%	0,00%	0,05%	155	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	163
31.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	123	322		100,00%	0,00%			95,75%	4,25%	198	165

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,02%	82,48	246,70		100,00%	0,00%			99,95%	0,05%	180.76	158,86

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2024 Q1 | Evaluation period 2024 Q1

Institut BLZ 69250035

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hegau-Bodensee für den Berichtszeitraum 01.01.2024 bis 31.03.2024 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hegau-Bodensee for the reporting period 01/01/2024 to 03/31/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds