



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Januar 2024 bis März 2024**

## **Evaluation period January 2024 to March 2024**

**SPK Bodensee**

**BLZ 69050001**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	162
02.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	244		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	181
03.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	246		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	176
04.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	249		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	176
05.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	250		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	172
06.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	164
07.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	153
08.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	167
09.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	74	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	169
10.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	72	246		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	163
11.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	72	245		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	173
12.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	165
13.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	150
14.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	142
15.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	160
16.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	155
17.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	148
18.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	148
19.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	149
20.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	135
21.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	126
22.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	161
23.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	73	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	160
24.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	159
25.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	169
26.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	161
27.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	151
28.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	148
29.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	248		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	200	188
30.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	240		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	180
31.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	72	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	177

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	250		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	183
02.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	73	247		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	166
03.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	62	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	155
04.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	147
05.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	73	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	178
06.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	157
07.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	66	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	155
08.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	154
09.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	152
10.02.2024	97,14%	2,86%	0,37%	65	199		100,00%	0,00%			97,68%	2,32%	166	145
11.02.2024	94,09%	5,91%	1,02%	62	189		100,00%	0,00%			95,13%	4,87%	156	139
12.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	149
13.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	150
14.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	71	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	153
15.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	254
16.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	71	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	152
17.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	65	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	142
18.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	133
19.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	78	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	155
20.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	99	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	150
21.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	119	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	150
22.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	116	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	200	162
23.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	113	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	163
24.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	120	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	153
25.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	112	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	146
26.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	129	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	220	168
27.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	128	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	215	176
28.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	130	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	213	171
29.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	132	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	214	175

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	138	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	192
02.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	128	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	200	160
03.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	128	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	146
04.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	176
05.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	154	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	171
06.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	148	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	165
07.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	162
08.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	148	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	162
09.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	224	151
10.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	147	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	220	145
11.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	161	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	175
12.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	164
13.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	160
14.03.2024	100,00%	0,00%	0,07%	218	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	157
15.03.2024	100,00%	0,00%	0,06%	174	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	166
16.03.2024	100,00%	0,00%	0,03%	180	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	149
17.03.2024	100,00%	0,00%	0,03%	158	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	136
18.03.2024	100,00%	0,00%	0,05%	171	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	169
19.03.2024	100,00%	0,00%	0,05%	185	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	162
20.03.2024	99,98%	0,02%	0,09%	175	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	307	164
21.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	188	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	171
22.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	178	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	171
23.03.2024	100,00%	0,00%	0,05%	187	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	158
24.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	157	275		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	162
25.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	178	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	198
26.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	198	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	307	195
27.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	194	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	294	198
28.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	190	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	290	215
29.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	180	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	290	188
30.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	181	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	185
31.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	197	317		100,00%	0,00%			95,74%	4,26%	266	176

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	99,90%	0,10%	0,02%	107,13	239,74		100,00%	0,00%			99,87%	0,13%	204.02	163,41

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2024 Q1 | Evaluation period 2024 Q1

### Institut BLZ 69050001

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Bodensee für den Berichtszeitraum 01.01.2024 bis 31.03.2024 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Bodensee for the reporting period 01/01/2024 to 03/31/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds