



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Januar 2024 bis März 2024**

## **Evaluation period January 2024 to March 2024**

**SPK Hochrhein**

**BLZ 68452290**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	61	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	158
02.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	78	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	168
03.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	79	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	164
04.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	75	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	176
05.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	170
06.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	153
07.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	57	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	151
08.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	83	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	160
09.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	243		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	167
10.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	77	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	154
11.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	82	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	165
12.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	166
13.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	73	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	144
14.01.2024	100,00%	0,00%	0,03%	60	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	155
15.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	82	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	138
16.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	82	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	139
17.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	76	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	151
18.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	77	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	137
19.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	76	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	137
20.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	124	138
21.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	60	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	125	136
22.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	66	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	155
23.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	78	219		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	168	152
24.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	154
25.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	75	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	160
26.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	161
27.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	151
28.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	153
29.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	71	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	157
30.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	164
31.01.2024	100,00%	0,00%	0,02%	66	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	98

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	84	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	136
02.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	71	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	165
03.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	157
04.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	148
05.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	104
06.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	112
07.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	80	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	146
08.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	77	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	150
09.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	72	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	148
10.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	70	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	144
11.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	67	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	138
12.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	74	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	141
13.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	144
14.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	72	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	146
15.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	74	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	151
16.02.2024	100,00%	0,00%	0,02%	71	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	153
17.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	68	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	140
18.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	133
19.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	92	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	145
20.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	108	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	142
21.02.2024	100,00%	0,00%	0,03%	100	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	144
22.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	108	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	155
23.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	128	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	162
24.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	114	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	152
25.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	110	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	146
26.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	121	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	210	164
27.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	129	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	168
28.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	137	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	169
29.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	131	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	179

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	146	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	209	181
02.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	133	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	163
03.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	128	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	151
04.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	147	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	204	173
05.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	171
06.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	150	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	168
07.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	128	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	205	163
08.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	154	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	202	162
09.03.2024	100,00%	0,00%	0,05%	141	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	159
10.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	138	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	157
11.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	150	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	206	169
12.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	203	163
13.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	146	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	203	164
14.03.2024	100,00%	0,00%	0,11%	203	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	211	164
15.03.2024	100,00%	0,00%	0,14%	170	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	214	165
16.03.2024	100,00%	0,00%	0,09%	164	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	155
17.03.2024	100,00%	0,00%	0,07%	160	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	216	234
18.03.2024	100,00%	0,00%	0,08%	201	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	229	189
19.03.2024	100,00%	0,00%	0,06%	188	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	221	171
20.03.2024	100,00%	0,00%	0,11%	202	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	172
21.03.2024	100,00%	0,00%	0,08%	191	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	238	178
22.03.2024	100,00%	0,00%	0,04%	167	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	226	182
23.03.2024	100,00%	0,00%	0,06%	179	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	206	175
24.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	168	276		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	226	159
25.03.2024	100,00%	0,00%	0,10%	191	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	225	184
26.03.2024	100,00%	0,00%	0,05%	179	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	185
27.03.2024	100,00%	0,00%	0,07%	181	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	224	189
28.03.2024	100,00%	0,00%	0,04%	171	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	229	191
29.03.2024	100,00%	0,00%	0,04%	172	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	220	185
30.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	179	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	206	183
31.03.2024	100,00%	0,00%	0,03%	169	311		100,00%	0,00%			95,81%	4,19%	250	172

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,02%	108,23	234,89		100,00%	0,00%			99,95%	0,05%	181.65	158,14

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2024 Q1 | Evaluation period 2024 Q1

### Institut BLZ 68452290

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hochrhein für den Berichtszeitraum 01.01.2024 bis 31.03.2024 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hochrhein for the reporting period 01/01/2024 to 03/31/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds