



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Januar 2024 bis März 2024**  
**Evaluation period January 2024 to March 2024**

**SPK Hochschwarzwald**

**BLZ 68051004**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	154
02.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	79	243		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	156
03.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	73	248		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	154
04.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	83	265		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	159
05.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	79	255		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	159
06.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	71	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	150
07.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	141
08.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	89	240		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	154
09.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	81	246		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	150
10.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	89	249		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	150
11.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	91	254		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	151
12.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	71	256		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	150
13.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	148
14.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	142
15.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	123
16.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	74	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	126
17.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	118
18.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	116
19.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	71	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	128
20.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	100
21.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	126
22.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	71	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	144
23.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	251		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	145
24.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	72	250		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	150
25.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	86	261		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	163
26.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	87	261		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	154
27.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	71	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	162
28.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	78	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	157
29.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	72	256		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	201	168
30.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	83	261		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	166
31.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	75	255		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	144

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	80	270		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	204	165
02.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	76	264		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	155
03.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	66	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	155
04.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	72	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	148
05.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	72	250		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	203	157
06.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	77	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	139
07.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	88	254		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	151
08.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	81	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	148
09.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	77	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	146
10.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	77	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	152
11.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	73	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	137
12.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	72	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	148
13.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	72	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	146
14.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	84	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	138
15.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	72	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	144
16.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	203	144
17.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	148
18.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	139
19.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	75	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	140
20.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	77	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	137
21.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	137
22.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	85	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	144
23.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	218		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	176	153
24.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	151
25.02.2024	100,00%	0,00%	0,03%	61	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	147
26.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	78	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	160
27.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	161
28.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	152
29.02.2024	100,00%	0,00%	0,02%	65	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	164

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	76	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	213	174
02.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	78	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	154
03.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	176
04.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	66	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	162
05.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	66	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	160
06.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	85	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	159
07.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	152
08.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	74	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	168
09.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	162
10.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	57	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	152
11.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	166
12.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	88	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	158
13.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	157
14.03.2024	100,00%	0,00%	0,05%	77	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	156
15.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	73	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	162
16.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	74	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	166
17.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	159
18.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	78	352		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	167
19.03.2024	100,00%	0,00%	0,11%	71	354		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	158
20.03.2024	100,00%	0,00%	0,11%	69	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	617	160
21.03.2024	99,99%	0,01%	0,09%	75	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	157
22.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	77	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	221	161
23.03.2024	100,00%	0,00%	0,08%	69	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	168
24.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	155
25.03.2024	100,00%	0,00%	0,14%	96	387		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	162
26.03.2024	100,00%	0,00%	0,13%	98	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	163
27.03.2024	100,00%	0,00%	0,18%	124	377		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	205	161
28.03.2024	100,00%	0,00%	0,13%	124	428		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	165
29.03.2024	100,00%	0,00%	0,09%	102	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	318	169
30.03.2024	100,00%	0,00%	0,03%	100	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	162
31.03.2024	100,00%	0,00%	0,06%	120	340		100,00%	0,00%			95,75%	4,25%	185	161

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,02%	75,90	254,09		100,00%	0,00%			99,95%	0,05%	185.51	151,93

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2024 Q1 | Evaluation period 2024 Q1

### Institut BLZ 68051004

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hochschwarzwald für den Berichtszeitraum 01.01.2024 bis 31.03.2024 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hochschwarzwald for the reporting period 01/01/2024 to 03/31/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds