



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Januar 2024 bis März 2024**  
**Evaluation period January 2024 to March 2024**

**SPK Neckartal-Odenwald**

**BLZ 67450048**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	161
02.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	80	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	189
03.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	72	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	175
04.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	79	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	184
05.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	77	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	183
06.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	167
07.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	159
08.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	91	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	174
09.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	91	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	172
10.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	88	243		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	171
11.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	90	252		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	173
12.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	73	247		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	172
13.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	152
14.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	148
15.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	82	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	159
16.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	244		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	157
17.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	90	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	156
18.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	81	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	147
19.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	72	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	156
20.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	143
21.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	137
22.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	72	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	165
23.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	79	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	154
24.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	76	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	163
25.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	86	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	181
26.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	78	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	168
27.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	82	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	170
28.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	75	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	158
29.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	73	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	219	193
30.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	71	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	181
31.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	74	244		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	178

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	78	244		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	206	187
02.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	83	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	168
03.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	67	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	161
04.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	154
05.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	87	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	205	182
06.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	75	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	164
07.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	75	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	158
08.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	73	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	159
09.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	76	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	160
10.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	71	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	150
11.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	141
12.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	83	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	156
13.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	87	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	157
14.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	76	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	157
15.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	76	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	159
16.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	74	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	159
17.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	146
18.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	139
19.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	81	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	156
20.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	80	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	154
21.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	74	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	151
22.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	93	207		100,00%	0,00%			99,99%	0,01%	198	164
23.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	71	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	165
24.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	74	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	155
25.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	72	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	147
26.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	73	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	170
27.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	99	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	174
28.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	180
29.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	73	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	180

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	76	243		100,00%	0,00%			99,94%	0,06%	219	203
02.03.2024	99,89%	0,11%	0,03%	72	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	152
03.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	71	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	156
04.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	76	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	200	181
05.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	74	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	177
06.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	177
07.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	77	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	170
08.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	73	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	173
09.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	161
10.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	72	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	154
11.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	70	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	202	179
12.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	171
13.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	171
14.03.2024	100,00%	0,00%	0,03%	76	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	172
15.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	84	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	172
16.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	70	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	168
17.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	62	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	155
18.03.2024	100,00%	0,00%	0,03%	85	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	172
19.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	115	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	172
20.03.2024	99,87%	0,13%	0,13%	85	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	551	176
21.03.2024	100,00%	0,00%	0,03%	87	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	174
22.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	73	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	200	171
23.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	74	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	157
24.03.2024	100,00%	0,00%	0,03%	68	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	150
25.03.2024	100,00%	0,00%	0,12%	96	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	197
26.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	87	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	222	305
27.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	73	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	192
28.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	81	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	203	212
29.03.2024	100,00%	0,00%	0,03%	75	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	183
30.03.2024	100,00%	0,00%	0,04%	75	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	187
31.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	79	327		100,00%	0,00%			95,80%	4,20%	170	191

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,01%	76,11	238,79		100,00%	0,00%			99,95%	0,05%	188.04	168,46

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2024 Q1 | Evaluation period 2024 Q1

### Institut BLZ 67450048

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Neckartal-Odenwald für den Berichtszeitraum 01.01.2024 bis 31.03.2024 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Neckartal-Odenwald for the reporting period 01/01/2024 to 03/31/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds