



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Januar 2024 bis März 2024

Evaluation period January 2024 to March 2024

SPK Heidelberg

BLZ 67250020

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	169
02.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	218	199
03.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	204	190
04.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	73	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	205	199
05.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	72	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	185
06.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	168
07.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	158
08.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	204	190
09.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	187
10.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	73	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	182
11.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	72	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	200	190
12.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	181
13.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	153
14.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	144
15.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	65	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	157
16.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	154
17.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	150
18.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	150
19.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	153
20.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	146
21.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	139
22.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	169
23.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	168
24.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	170
25.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	181
26.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	174
27.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	71	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	162
28.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	151
29.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	78	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	250
30.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	255
31.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	73	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	201	189

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	76	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	218	193
02.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	72	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	206	177
03.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	159
04.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	149
05.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	231	199
06.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	168
07.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	69	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	167
08.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	166
09.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	163
10.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	66	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	150
11.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	140
12.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	156
13.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	76	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	157
14.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	167
15.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	71	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	168
16.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	165
17.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	61	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	146
18.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	143
19.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	165
20.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	151
21.02.2024	100,00%	0,00%	0,04%	70	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	159
22.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	171
23.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	172
24.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	64	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	160
25.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	147
26.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	69	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	203	178
27.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	71	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	176
28.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	200	178
29.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	97	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	210	186

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	107	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	225	185
02.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	104	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	200	162
03.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	103	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	150
04.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	120	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	235	186
05.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	122	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	235	181
06.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	122	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	222	178
07.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	119	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	227	174
08.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	117	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	229	180
09.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	111	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	205	161
10.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	110	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	204	153
11.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	124	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	233	182
12.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	130	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	234	177
13.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	135	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	176
14.03.2024	100,00%	0,00%	0,11%	125	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	178
15.03.2024	100,00%	0,00%	0,07%	135	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	186
16.03.2024	100,00%	0,00%	0,05%	135	276		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	227	160
17.03.2024	100,00%	0,00%	0,06%	129	270		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	227	169
18.03.2024	100,00%	0,00%	0,06%	142	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	226	210
19.03.2024	100,00%	0,00%	0,07%	144	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	190
20.03.2024	100,00%	0,00%	0,11%	144	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	398	188
21.03.2024	100,00%	0,00%	0,04%	168	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	194
22.03.2024	100,00%	0,00%	0,05%	141	270		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	193
23.03.2024	100,00%	0,00%	0,03%	141	254		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	229	174
24.03.2024	100,00%	0,00%	0,04%	144	248		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	230	158
25.03.2024	100,00%	0,00%	0,07%	156	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	201
26.03.2024	100,00%	0,00%	0,04%	154	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	199
27.03.2024	100,00%	0,00%	0,04%	155	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	200
28.03.2024	100,00%	0,00%	0,04%	157	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	208
29.03.2024	100,00%	0,00%	0,05%	151	271		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	180
30.03.2024	100,00%	0,00%	0,05%	157	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	179
31.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	141	273		100,00%	0,00%			95,80%	4,20%	240	169

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,01%	90,45	213,59		100,00%	0,00%			99,95%	0,05%	208.58	173,30

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2024 Q1 | Evaluation period 2024 Q1

Institut BLZ 67250020

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Heidelberg für den Berichtszeitraum 01.01.2024 bis 31.03.2024 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Heidelberg for the reporting period 01/01/2024 to 03/31/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds