



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Januar 2024 bis März 2024**  
**Evaluation period January 2024 to March 2024**

**SPK Rhein Neckar Nord**

**BLZ 67050505**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	177
02.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	213	202
03.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	246		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	191
04.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	73	250		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	202
05.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	249		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	191
06.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	169
07.01.2024	99,86%	0,14%	0,02%	60	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	155
08.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	187
09.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	240		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	188
10.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	185
11.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	247		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	185
12.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	248		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	181
13.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	166
14.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	57	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	157
15.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	166
16.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	160
17.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	157
18.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	151
19.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	156
20.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	157
21.01.2024	99,89%	0,11%	0,01%	56	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	141
22.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	172
23.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	167
24.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	177
25.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	182
26.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	180
27.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	65	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	169
28.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	158
29.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	245		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	258
30.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	75	250		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	270
31.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	75	248		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	194

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	70	248		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	212	195
02.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	240		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	175
03.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	165
04.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	157
05.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	244		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	221	205
06.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	170
07.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	64	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	165
08.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	167
09.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	167
10.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	156
11.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	160
12.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	159
13.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	63	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	209	162
14.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	202	170
15.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	175
16.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	171
17.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	155
18.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	153
19.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	170
20.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	157
21.02.2024	100,00%	0,00%	0,02%	68	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	163
22.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	67	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	176
23.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	176
24.02.2024	100,00%	0,00%	0,02%	66	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	172
25.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	152
26.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	180
27.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	184
28.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	181
29.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	193

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	190
02.03.2024	99,71%	0,29%	0,05%	64	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	169
03.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	163
04.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	186
05.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	63	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	183
06.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	176
07.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	178
08.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	183
09.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	166
10.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	162
11.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	71	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	185
12.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	175
13.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	62	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	174
14.03.2024	100,00%	0,00%	0,04%	60	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	184
15.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	180
16.03.2024	99,95%	0,05%	0,03%	66	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	163
17.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	67	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	177
18.03.2024	100,00%	0,00%	0,04%	74	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	235
19.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	75	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	191
20.03.2024	99,94%	0,06%	0,30%	66	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	384	191
21.03.2024	100,00%	0,00%	0,05%	66	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	192
22.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	73	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	198
23.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	64	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	195
24.03.2024	100,00%	0,00%	0,04%	64	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	169
25.03.2024	100,00%	0,00%	0,08%	70	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	208
26.03.2024	99,99%	0,01%	0,06%	71	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	200
27.03.2024	100,00%	0,00%	0,05%	69	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	203
28.03.2024	100,00%	0,00%	0,03%	72	357		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	210
29.03.2024	100,00%	0,00%	0,05%	68	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	188
30.03.2024	99,99%	0,01%	0,07%	64	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	187
31.03.2024	99,99%	0,01%	0,04%	64	326		100,00%	0,00%			95,80%	4,20%	163	172

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	99,99%	0,01%	0,01%	65,25	242,36		100,00%	0,00%			99,95%	0,05%	183.77	178,19

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2024 Q1 | Evaluation period 2024 Q1

### Institut BLZ 67050505

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Rhein Neckar Nord für den Berichtszeitraum 01.01.2024 bis 31.03.2024 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Rhein Neckar Nord for the reporting period 01/01/2024 to 03/31/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds