



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Januar 2024 bis März 2024**

## **Evaluation period January 2024 to March 2024**

**SPK Pforzheim Calw**

**BLZ 66650085**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	149
02.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	165
03.01.2024	100,00%	0,00%	0,02%	167	218		100,00%	0,00%			99,08%	0,92%	310	169
04.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	166	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	174
05.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	161
06.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	150
07.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	241	143
08.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	169
09.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	162
10.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	170	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	294	153
11.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	166	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	161
12.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	330	157
13.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	137
14.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	133
15.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	171	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	141
16.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	138
17.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	137
18.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	128
19.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	134
20.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	174	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	126
21.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	129
22.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	171	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	156
23.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	201		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	278	147
24.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	158
25.01.2024	100,00%	0,00%	0,09%	173	215		100,00%	0,00%			99,87%	0,13%	289	171
26.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	177	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	291	162
27.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	157
28.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	147
29.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	183	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	386	238
30.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	179	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	336	232
31.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	170	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	168

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	172	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	313	180
02.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	294	167
03.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	178	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	150
04.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	143
05.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	171	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	330	194
06.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	294	152
07.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	165	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	296	151
08.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	302	150
09.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	175	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	302	152
10.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	141
11.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	133
12.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	295	143
13.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	316	153
14.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	339	155
15.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	299	160
16.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	294	154
17.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	295	140
18.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	137
19.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	154	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	297	155
20.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	171	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	294	148
21.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	172	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	323	149
22.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	167	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	290	159
23.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	160
24.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	154
25.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	139	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	145
26.02.2024	100,00%	0,00%	0,08%	173	198		100,00%	0,00%			98,96%	1,04%	355	166
27.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	291	167
28.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	302	170
29.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	174	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	314	175

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	173	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	324	174
02.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	161
03.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	150
04.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	169	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	303	177
05.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	291	170
06.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	167
07.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	164
08.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	164
09.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	145	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	157
10.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	150	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	146
11.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	185	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	171
12.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	166
13.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	148	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	290	163
14.03.2024	100,00%	0,00%	0,03%	174	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	164
15.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	310	172
16.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	179	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	175
17.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	152
18.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	171	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	313	179
19.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	173	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	300	170
20.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	195	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	324	163
21.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	179	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	325	170
22.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	172	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	307	173
23.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	317	156
24.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	149
25.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	174	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	335	180
26.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	175	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	349	174
27.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	192	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	308	173
28.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	179	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	303	175
29.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	178	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	295	163
30.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	312	162
31.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	186	332		100,00%	0,00%			95,80%	4,20%	292	155

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,00%	166,29	228,49		100,00%	0,00%			99,93%	0,07%	292.21	159,23

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2024 Q1 | Evaluation period 2024 Q1

### Institut BLZ 66650085

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Pforzheim Calw für den Berichtszeitraum 01.01.2024 bis 31.03.2024 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Pforzheim Calw for the reporting period 01/01/2024 to 03/31/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds