



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Januar 2024 bis März 2024**  
**Evaluation period January 2024 to March 2024**

**SPK Rastatt-Gernsbach**

**BLZ 66550070**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2024	100,00%	0,00%	0,03%	66	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	157
02.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	186
03.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	72	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	171
04.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	258		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	175
05.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	73	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	168
06.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	162
07.01.2024	100,00%	0,00%	0,06%	61	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	153
08.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	84	250		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	174
09.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	84	254		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	165
10.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	74	243		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	159
11.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	102	256		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	161
12.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	71	243		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	159
13.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	147
14.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	141
15.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	80	243		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	143
16.01.2024	100,00%	0,00%	0,03%	75	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	139
17.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	77	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	139
18.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	75	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	135
19.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	75	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	141
20.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	132
21.01.2024	99,94%	0,06%	0,05%	59	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	128	139
22.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	92	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	161
23.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	156
24.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	243		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	168
25.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	75	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	170
26.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	246		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	169
27.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	167
28.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	158
29.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	92	261		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	237
30.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	88	266		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	226	227
31.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	251		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	171

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	261		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	183
02.02.2024	100,00%	0,00%	0,02%	67	251		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	174
03.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	169
04.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	152
05.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	243		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	224	206
06.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	81	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	165
07.02.2024	100,00%	0,00%	0,03%	66	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	155
08.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	154
09.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	154
10.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	71	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	161
11.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	139
12.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	154
13.02.2024	100,00%	0,00%	0,05%	69	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	157
14.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	163
15.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	73	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	169
16.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	106	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	156
17.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	153
18.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	57	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	145
19.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	156
20.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	150
21.02.2024	100,00%	0,00%	0,02%	62	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	150
22.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	170
23.02.2024	100,00%	0,00%	0,02%	89	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	164
24.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	77	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	163
25.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	155
26.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	74	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	172
27.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	73	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	179
28.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	186
29.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	72	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	187

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	181
02.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	176
03.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	57	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	161
04.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	246		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	179
05.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	179
06.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	71	246		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	169
07.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	166
08.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	72	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	173
09.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	171
10.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	157
11.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	179
12.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	171
13.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	170
14.03.2024	100,00%	0,00%	0,12%	68	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	168
15.03.2024	100,00%	0,00%	0,07%	73	367		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	181
16.03.2024	100,00%	0,00%	0,10%	81	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	183
17.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	78	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	170
18.03.2024	100,00%	0,00%	0,04%	79	397		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	168
19.03.2024	100,00%	0,00%	0,21%	110	384		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	165
20.03.2024	99,92%	0,08%	0,33%	92	370		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	915	191
21.03.2024	100,00%	0,00%	0,12%	110	397		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	206	168
22.03.2024	100,00%	0,00%	0,05%	90	379		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	206	171
23.03.2024	100,00%	0,00%	0,15%	126	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	166
24.03.2024	100,00%	0,00%	0,11%	94	354		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	154
25.03.2024	100,00%	0,00%	0,16%	100	435		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	202	181
26.03.2024	100,00%	0,00%	0,23%	128	395		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	226	178
27.03.2024	100,00%	0,00%	0,23%	128	394		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	205	178
28.03.2024	100,00%	0,00%	0,15%	136	405		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	211	191
29.03.2024	100,00%	0,00%	0,08%	125	375		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	200	178
30.03.2024	100,00%	0,00%	0,03%	125	354		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	222	171
31.03.2024	100,00%	0,00%	0,11%	107	353		100,00%	0,00%			95,80%	4,20%	207	166

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,03%	76,33	256,10		100,00%	0,00%			99,95%	0,05%	180.55	166,27

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2024 Q1 | Evaluation period 2024 Q1

### Institut BLZ 66550070

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Rastatt-Gernsbach für den Berichtszeitraum 01.01.2024 bis 31.03.2024 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Rastatt-Gernsbach for the reporting period 01/01/2024 to 03/31/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds