



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Januar 2024 bis März 2024

Evaluation period January 2024 to March 2024

SPK Zollernalb

BLZ 65351260

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2024	100,00%	0,00%	0,02%	62	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	158
02.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	76	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	171
03.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	78	271		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	173
04.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	83	265		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	175
05.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	72	256		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	166
06.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	64	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	159
07.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	72	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	148
08.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	100	275		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	159
09.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	85	249		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	163
10.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	77	257		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	157
11.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	79	267		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	161
12.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	75	270		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	163
13.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	145
14.01.2024	100,00%	0,00%	0,02%	66	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	146
15.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	76	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	152
16.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	74	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	136
17.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	70	261		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	137
18.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	71	245		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	133
19.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	75	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	136
20.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	73	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	135
21.01.2024	100,00%	0,00%	0,03%	65	273		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	136
22.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	77	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	151
23.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	72	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	151
24.01.2024	100,00%	0,00%	0,02%	85	250		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	153
25.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	79	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	161
26.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	80	260		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	159
27.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	78	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	153
28.01.2024	100,00%	0,00%	0,03%	69	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	139
29.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	77	251		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	169
30.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	82	249		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	166
31.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	78	260		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	163

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	73	276		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	172
02.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	76	256		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	156
03.02.2024	100,00%	0,00%	0,04%	69	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	147
04.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	62	256		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	142
05.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	71	259		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	163
06.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	74	245		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	147
07.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	77	243		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	149
08.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	81	243		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	145
09.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	72	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	144
10.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	68	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	140
11.02.2024	100,00%	0,00%	0,02%	68	249		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	127
12.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	84	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	137
13.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	79	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	140
14.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	72	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	143
15.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	147
16.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	106	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	147
17.02.2024	100,00%	0,00%	0,03%	79	252		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	137
18.02.2024	100,00%	0,00%	0,03%	64	246		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	135
19.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	66	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	144
20.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	74	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	143
21.02.2024	100,00%	0,00%	0,02%	70	265		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	141
22.02.2024	100,00%	0,00%	0,03%	69	256		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	153
23.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	85	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	159
24.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	68	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	150
25.02.2024	100,00%	0,00%	0,05%	63	251		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	144
26.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	164
27.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	77	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	160
28.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	76	247		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	163
29.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	77	246		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	170

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	74	251		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	212	184
02.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	64	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	157
03.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	65	259		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	151
04.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	72	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	174
05.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	85	250		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	162
06.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	91	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	169
07.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	96	261		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	167
08.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	113	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	168
09.03.2024	100,00%	0,00%	0,03%	91	260		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	156
10.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	88	267		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	150
11.03.2024	100,00%	0,00%	0,04%	104	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	202	173
12.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	106	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	170
13.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	104	276		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	162
14.03.2024	100,00%	0,00%	0,08%	101	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	205	160
15.03.2024	100,00%	0,00%	0,04%	121	384		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	218	163
16.03.2024	100,00%	0,00%	0,04%	106	354		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	150
17.03.2024	100,00%	0,00%	0,03%	103	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	126
18.03.2024	100,00%	0,00%	0,13%	115	385		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	206	182
19.03.2024	100,00%	0,00%	0,16%	146	352		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	213	166
20.03.2024	100,00%	0,00%	0,18%	164	375		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	443	171
21.03.2024	100,00%	0,00%	0,16%	164	365		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	235	174
22.03.2024	100,00%	0,00%	0,12%	140	362		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	233	172
23.03.2024	100,00%	0,00%	0,07%	132	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	223	170
24.03.2024	100,00%	0,00%	0,09%	120	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	160
25.03.2024	100,00%	0,00%	0,15%	172	369		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	176
26.03.2024	100,00%	0,00%	0,09%	157	354		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	175
27.03.2024	100,00%	0,00%	0,09%	160	399		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	181
28.03.2024	100,00%	0,00%	0,09%	171	385		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	192
29.03.2024	100,00%	0,00%	0,10%	140	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	176
30.03.2024	100,00%	0,00%	0,06%	143	355		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	173
31.03.2024	100,00%	0,00%	0,04%	144	356		100,00%	0,00%			95,81%	4,19%	239	163

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,03%	89,29	271,65		100,00%	0,00%			99,95%	0,05%	188.30	156,66

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2024 Q1 | Evaluation period 2024 Q1

Institut BLZ 65351260

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Zollernalb für den Berichtszeitraum 01.01.2024 bis 31.03.2024 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Zollernalb for the reporting period 01/01/2024 to 03/31/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds