



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Januar 2024 bis März 2024**

## **Evaluation period January 2024 to March 2024**

**SPK Hohenlohekreis**

**BLZ 62251550**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	172
02.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	255		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	185
03.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	73	244		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	177
04.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	84	253		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	182
05.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	77	244		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	170
06.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	172
07.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	164
08.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	165
09.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	79	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	167
10.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	71	248		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	164
11.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	79	251		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	166
12.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	72	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	172
13.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	71	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	156
14.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	152
15.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	72	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	159
16.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	154
17.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	74	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	147
18.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	143
19.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	77	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	148
20.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	154
21.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	140
22.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	85	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	160
23.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	76	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	176
24.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	74	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	159
25.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	83	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	169
26.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	77	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	164
27.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	71	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	175
28.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	90	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	162
29.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	76	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	204	193
30.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	72	223		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	199	178
31.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	169

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	78	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	207	186
02.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	74	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	167
03.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	71	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	168
04.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	148
05.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	90	245		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	202	178
06.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	79	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	168
07.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	67	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	146
08.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	157
09.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	74	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	154
10.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	145
11.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	138
12.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	147
13.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	76	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	145
14.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	71	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	152
15.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	77	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	153
16.02.2024	100,00%	0,00%	0,02%	68	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	157
17.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	67	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	144
18.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	140
19.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	75	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	150
20.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	75	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	148
21.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	82	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	151
22.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	73	194		100,00%	0,00%			99,99%	0,01%	188	167
23.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	161
24.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	167
25.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	149
26.02.2024	100,00%	0,00%	0,02%	69	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	167
27.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	89	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	170
28.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	71	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	169
29.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	84	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	170

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	76	222		100,00%	0,00%			99,94%	0,06%	209	199
02.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	164
03.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	163
04.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	202	180
05.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	69	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	174
06.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	184
07.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	170
08.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	163
09.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	170
10.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	163
11.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	132	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	175
12.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	65	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	173
13.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	67	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	168
14.03.2024	100,00%	0,00%	0,06%	68	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	174
15.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	71	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	173
16.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	169
17.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	148
18.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	73	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	175
19.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	74	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	168
20.03.2024	99,98%	0,02%	0,36%	99	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	360	170
21.03.2024	100,00%	0,00%	0,35%	106	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	200	168
22.03.2024	100,00%	0,00%	0,25%	121	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	202	173
23.03.2024	100,00%	0,00%	0,08%	114	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	160
24.03.2024	100,00%	0,00%	0,07%	114	271		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	154
25.03.2024	100,00%	0,00%	0,18%	142	261		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	217	188
26.03.2024	100,00%	0,00%	0,15%	140	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	225	277
27.03.2024	100,00%	0,00%	0,07%	144	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	229	179
28.03.2024	100,00%	0,00%	0,11%	151	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	200
29.03.2024	100,00%	0,00%	0,09%	174	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	223	202
30.03.2024	100,00%	0,00%	0,05%	133	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	231	199
31.03.2024	100,00%	0,00%	0,04%	169	310		100,00%	0,00%			95,80%	4,20%	216	189

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,02%	80,51	228,30		100,00%	0,00%			99,95%	0,05%	183.45	166,90

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2024 Q1 | Evaluation period 2024 Q1

### Institut BLZ 62251550

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hohenlohekreis für den Berichtszeitraum 01.01.2024 bis 31.03.2024 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hohenlohekreis for the reporting period 01/01/2024 to 03/31/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds