



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Januar 2024 bis März 2024
Evaluation period January 2024 to March 2024

SPK Schwäbisch Hall-Crailsheim

BLZ 62250030

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	150
02.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	166
03.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	244		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	162
04.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	255		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	165
05.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	164
06.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	158
07.01.2024	100,00%	0,00%	0,02%	63	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	153
08.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	240		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	152
09.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	71	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	153
10.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	65	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	149
11.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	153
12.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	151
13.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	142
14.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	132
15.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	121
16.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	122
17.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	113
18.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	117
19.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	117
20.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	128	127
21.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	125	124
22.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	142
23.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	141
24.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	151
25.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	74	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	160
26.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	151
27.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	65	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	163
28.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	155
29.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	164
30.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	163
31.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	166

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	76	246		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	167
02.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	162
03.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	161
04.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	150
05.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	165
06.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	147
07.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	84	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	143
08.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	143
09.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	75	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	145
10.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	152
11.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	57	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	136
12.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	136
13.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	63	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	142
14.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	143
15.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	145
16.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	61	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	147
17.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	151
18.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	139
19.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	139
20.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	140
21.02.2024	100,00%	0,00%	0,03%	65	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	139
22.02.2024	100,00%	0,00%	0,02%	63	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	146
23.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	149
24.02.2024	99,96%	0,04%	0,03%	62	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	156
25.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	145
26.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	171
27.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	158
28.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	154
29.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	162

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	168
02.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	59	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	175
03.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	57	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	176
04.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	165
05.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	165
06.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	164
07.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	158
08.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	160
09.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	60	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	160
10.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	57	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	160
11.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	158
12.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	71	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	161
13.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	154
14.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	64	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	155
15.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	70	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	166
16.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	162
17.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	155
18.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	163
19.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	72	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	156
20.03.2024	100,00%	0,00%	0,26%	68	354		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	628	164
21.03.2024	100,00%	0,00%	0,08%	69	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	160
22.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	73	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	170
23.03.2024	100,00%	0,00%	0,05%	64	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	161
24.03.2024	100,00%	0,00%	0,03%	63	269		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	146
25.03.2024	100,00%	0,00%	0,04%	71	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	165
26.03.2024	100,00%	0,00%	0,04%	77	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	165
27.03.2024	100,00%	0,00%	0,03%	72	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	164
28.03.2024	100,00%	0,00%	0,03%	70	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	176
29.03.2024	99,99%	0,01%	0,05%	67	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	162
30.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	63	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	167
31.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	62	303		100,00%	0,00%			95,75%	4,25%	158	154

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,01%	65,43	236,18		100,00%	0,00%			99,95%	0,05%	169.86	152,91

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2024 Q1 | Evaluation period 2024 Q1

Institut BLZ 62250030

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Schwäbisch Hall-Crailsheim für den Berichtszeitraum 01.01.2024 bis 31.03.2024 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Schwäbisch Hall-Crailsheim for the reporting period 01/01/2024 to 03/31/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds