



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Januar 2024 bis März 2024**  
**Evaluation period January 2024 to March 2024**

**KSK Heilbronn**

**BLZ 62050000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	279		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	160
02.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	170
03.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	383		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	166
04.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	386		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	168
05.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	389		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	171
06.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	164
07.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	152
08.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	163
09.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	246		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	162
10.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	246		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	156
11.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	250		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	160
12.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	259		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	173	163
13.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	147
14.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	141
15.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	132
16.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	132
17.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	128
18.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	129
19.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	130
20.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	119
21.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	60	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	140
22.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	73	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	161
23.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	157
24.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	162
25.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	174
26.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	162
27.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	266		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	173
28.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	251		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	159
29.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	173
30.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	175
31.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	174

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	71	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	179
02.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	235
03.02.2024	99,90%	0,10%	0,02%	68	271		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	164
04.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	265		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	150
05.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	74	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	175
06.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	72	276		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	155
07.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	66	290		100,00%	0,00%			99,64%	0,36%	174	153
08.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	273		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	151
09.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	152
10.02.2024	99,93%	0,07%	0,01%	58	246		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	365
11.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	143
12.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	254		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	146
13.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	268		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	149
14.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	277		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	260
15.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	273		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	161
16.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	279		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	157
17.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	57	245		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	438
18.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	57	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	143
19.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	250		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	150
20.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	255		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	147
21.02.2024	100,00%	0,00%	0,03%	65	267		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	147
22.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	157
23.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	163
24.02.2024	99,95%	0,05%	0,01%	59	269		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	157
25.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	57	258		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	153
26.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	76	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	483
27.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	165
28.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	167
29.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	172

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	180
02.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	64	271		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	164
03.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	244		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	151
04.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	170
05.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	177
06.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	167
07.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	164
08.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	168
09.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	273		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	166
10.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	252		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	157
11.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	88	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	173
12.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	271
13.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	169
14.03.2024	100,00%	0,00%	0,04%	81	507		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	395
15.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	69	484		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	556
16.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	410		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	178
17.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	60	383		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	157
18.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	70	473		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	173
19.03.2024	100,00%	0,00%	0,03%	70	484		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	165
20.03.2024	99,96%	0,04%	0,18%	72	508		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	735	423
21.03.2024	99,97%	0,03%	0,04%	69	457		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	165
22.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	69	459		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	171
23.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	67	374		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	314
24.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	61	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	151
25.03.2024	100,00%	0,00%	0,05%	69	444		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	170
26.03.2024	100,00%	0,00%	0,04%	68	471		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	171
27.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	68	482		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	171
28.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	71	472		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	179
29.03.2024	99,99%	0,01%	0,04%	63	411		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	180
30.03.2024	100,00%	0,00%	0,03%	62	390		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	173
31.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	62	378		100,00%	0,00%			95,75%	4,25%	154	165

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,01%	66,02	311,00		100,00%	0,00%			99,95%	0,05%	173.23	183,45

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2024 Q1 | Evaluation period 2024 Q1

### Institut BLZ 62050000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSK Heilbronn für den Berichtszeitraum 01.01.2024 bis 31.03.2024 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSK Heilbronn for the reporting period 01/01/2024 to 03/31/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds