



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Januar 2024 bis März 2024**

## **Evaluation period January 2024 to March 2024**

**SPK Koblenz**

**BLZ 57050120**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	48	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	140
02.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	52	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	151
03.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	54	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	149
04.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	151
05.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	53	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	149
06.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	50	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	139
07.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	49	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	138
08.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	56	210		100,00%	0,00%			99,97%	0,03%	153	145
09.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	147
10.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	52	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	145
11.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	153
12.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	53	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	152
13.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	50	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	138
14.01.2024	99,99%	0,01%	0,02%	50	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	131
15.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	142
16.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	53	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	145
17.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	55	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	139
18.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	54	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	142
19.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	54	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	141
20.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	55	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	134
21.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	57	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	133
22.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	147
23.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	148
24.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	149
25.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	57	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	152
26.01.2024	99,70%	0,30%	0,31%	87	213		100,00%	0,00%			99,31%	0,69%	155	191
27.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	55	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	151
28.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	50	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	145
29.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	55	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	158
30.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	57	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	160
31.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	54	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	157

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	160
02.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	153
03.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	57	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	147
04.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	50	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	142
05.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	156
06.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	148
07.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	57	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	148
08.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	57	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	146
09.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	148
10.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	55	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	146
11.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	52	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	134
12.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	143
13.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	55	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	144
14.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	55	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	143
15.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	53	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	149
16.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	147
17.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	54	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	142
18.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	51	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	126	125
19.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	147
20.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	146
21.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	57	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	139
22.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	154
23.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	156
24.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	56	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	156
25.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	51	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	147
26.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	57	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	159
27.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	160
28.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	55	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	158
29.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	55	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	168

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	53	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	167
02.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	54	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	158
03.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	55	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	154
04.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	163
05.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	163
06.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	160
07.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	159
08.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	54	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	160
09.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	53	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	191
10.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	50	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	152
11.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	162
12.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	160
13.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	54	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	157
14.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	70	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	159
15.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	84	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	161
16.03.2024	100,00%	0,00%	0,03%	56	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	154
17.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	55	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	152
18.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	165
19.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	157
20.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	60	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	155
21.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	58	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	162
22.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	57	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	162
23.03.2024	100,00%	0,00%	0,05%	58	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	154
24.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	62	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	145
25.03.2024	100,00%	0,00%	0,07%	64	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	165
26.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	60	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	161
27.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	59	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	162
28.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	171
29.03.2024	99,99%	0,01%	0,07%	53	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	160
30.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	55	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	162
31.03.2024	100,00%	0,00%	0,03%	54	324		100,00%	0,00%			95,83%	4,17%	152	153

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,01%	56,60	223,55		100,00%	0,00%			99,95%	0,05%	152.57	152,08

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2024 Q1 | Evaluation period 2024 Q1

### Institut BLZ 57050120

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Koblenz für den Berichtszeitraum 01.01.2024 bis 31.03.2024 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Koblenz for the reporting period 01/01/2024 to 03/31/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds