



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Januar 2024 bis März 2024**

## **Evaluation period January 2024 to March 2024**

**SPK Rhein-Nahe**

**BLZ 56050180**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	51	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	157
02.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	173
03.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	168
04.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	166
05.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	53	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	162
06.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	52	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	146
07.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	48	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	143
08.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	216		100,00%	0,00%			99,97%	0,03%	178	164
09.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	53	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	158
10.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	57	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	157
11.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	183
12.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	57	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	161
13.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	52	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	153
14.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	49	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	134
15.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	164
16.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	55	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	156
17.01.2024	99,96%	0,04%	0,04%	56	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	151
18.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	156
19.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	155
20.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	146
21.01.2024	100,00%	0,00%	0,07%	55	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	137
22.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	157
23.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	157
24.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	155
25.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	157
26.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	66	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	157
27.01.2024	99,93%	0,07%	0,04%	53	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	148
28.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	51	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	138
29.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	169
30.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	172
31.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	164

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	203	176
02.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	54	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	163
03.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	57	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	143
04.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	51	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	137
05.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	176
06.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	155
07.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	62	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	153
08.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	71	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	154
09.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	154
10.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	148
11.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	66	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	134
12.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	167
13.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	154
14.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	154
15.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	57	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	154
16.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	153
17.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	141
18.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	122
19.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	57	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	151
20.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	146
21.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	54	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	147
22.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	62	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	161
23.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	158
24.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	58	188		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	164	155
25.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	55	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	148
26.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	51	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	169
27.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	163
28.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	55	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	168
29.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	175

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	55	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	204	192
02.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	157
03.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	52	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	153
04.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	178
05.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	56	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	178
06.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	166
07.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	167
08.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	172
09.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	52	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	156
10.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	49	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	145
11.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	92	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	175
12.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	168
13.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	54	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	163
14.03.2024	100,00%	0,00%	0,05%	96	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	185
15.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	61	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	165
16.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	153
17.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	55	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	150
18.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	64	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	173
19.03.2024	100,00%	0,00%	0,06%	73	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	168
20.03.2024	100,00%	0,00%	0,03%	58	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	175
21.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	58	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	171
22.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	61	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	166
23.03.2024	100,00%	0,00%	0,03%	61	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	163
24.03.2024	100,00%	0,00%	0,05%	61	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	147
25.03.2024	100,00%	0,00%	0,07%	67	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	213	177
26.03.2024	100,00%	0,00%	0,22%	90	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	203	169
27.03.2024	100,00%	0,00%	0,18%	110	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	202	174
28.03.2024	100,00%	0,00%	0,18%	117	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	223	186
29.03.2024	100,00%	0,00%	0,15%	106	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	169
30.03.2024	100,00%	0,00%	0,12%	118	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	162
31.03.2024	100,00%	0,00%	0,10%	122	317		100,00%	0,00%			95,81%	4,19%	203	156

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,02%	62,16	223,93		100,00%	0,00%			99,95%	0,05%	178.44	159,58

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2024 Q1 | Evaluation period 2024 Q1

### Institut BLZ 56050180

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Rhein-Nahe für den Berichtszeitraum 01.01.2024 bis 31.03.2024 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Rhein-Nahe for the reporting period 01/01/2024 to 03/31/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds