



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Januar 2024 bis März 2024**

## **Evaluation period January 2024 to March 2024**

**SPK Rhein-Haardt**

**BLZ 54651240**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	49	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	151
02.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	156
03.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	149
04.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	151
05.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	149
06.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	57	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	154
07.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	49	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	146
08.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	50	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	147
09.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	151
10.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	53	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	148
11.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	150
12.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	54	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	158
13.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	50	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	148
14.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	53	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	141
15.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	145
16.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	145
17.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	57	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	139
18.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	54	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	141
19.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	140
20.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	52	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	142
21.01.2024	100,00%	0,00%	0,02%	48	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	138
22.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	142
23.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	143
24.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	146
25.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	55	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	144
26.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	146
27.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	48	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	144
28.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	57	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	138
29.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	152
30.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	151
31.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	153

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	154
02.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	151
03.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	150
04.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	49	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	132
05.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	52	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	148
06.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	53	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	139
07.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	140
08.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	57	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	139
09.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	52	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	143
10.02.2024	99,97%	0,03%	0,02%	50	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	136
11.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	51	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	135
12.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	133
13.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	137
14.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	64	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	140
15.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	137
16.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	57	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	142
17.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	57	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	138
18.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	51	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	125
19.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	131
20.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	131
21.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	75	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	131
22.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	72	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	141
23.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	144
24.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	139
25.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	56	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	145
26.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	146
27.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	153
28.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	57	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	148
29.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	57	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	161

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	54	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	153
02.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	51	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	159
03.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	50	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	147
04.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	83	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	147
05.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	93	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	151
06.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	96	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	147
07.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	110	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	203	146
08.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	122	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	201	146
09.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	108	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	163
10.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	96	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	148
11.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	199	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	200	156
12.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	128	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	212	148
13.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	143	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	212	147
14.03.2024	100,00%	0,00%	0,11%	146	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	215	146
15.03.2024	100,00%	0,00%	0,12%	136	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	230	148
16.03.2024	100,00%	0,00%	0,04%	147	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	233	151
17.03.2024	100,00%	0,00%	0,05%	133	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	204	140
18.03.2024	100,00%	0,00%	0,07%	135	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	230	151
19.03.2024	100,00%	0,00%	0,14%	135	275		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	233	146
20.03.2024	100,00%	0,00%	0,08%	133	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	226	141
21.03.2024	100,00%	0,00%	0,07%	150	279		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	230	150
22.03.2024	100,00%	0,00%	0,05%	167	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	241	153
23.03.2024	100,00%	0,00%	0,07%	133	265		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	229	154
24.03.2024	100,00%	0,00%	0,04%	155	261		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	222	129
25.03.2024	100,00%	0,00%	0,09%	164	271		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	150
26.03.2024	100,00%	0,00%	0,04%	172	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	152
27.03.2024	100,00%	0,00%	0,07%	155	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	150
28.03.2024	100,00%	0,00%	0,05%	164	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	158
29.03.2024	100,00%	0,00%	0,04%	141	275		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	155
30.03.2024	99,87%	0,13%	0,05%	135	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	154
31.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	138	286		100,00%	0,00%			95,78%	4,22%	247	158

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,01%	81,77	214,01		100,00%	0,00%			99,95%	0,05%	179.79	145,95

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2024 Q1 | Evaluation period 2024 Q1

### Institut BLZ 54651240

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Rhein-Haardt für den Berichtszeitraum 01.01.2024 bis 31.03.2024 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Rhein-Haardt for the reporting period 01/01/2024 to 03/31/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds