



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Januar 2024 bis März 2024**  
**Evaluation period January 2024 to March 2024**

**SPK Suedwestpfalz**

**BLZ 54250010**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	52	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	153
02.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	157
03.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	57	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	163
04.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	54	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	169
05.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	163
06.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	153
07.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	53	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	146
08.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	54	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	158
09.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	240		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	159
10.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	160
11.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	243		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	167
12.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	163
13.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	150
14.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	55	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	137
15.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	55	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	158
16.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	54	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	157
17.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	54	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	156
18.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	54	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	157
19.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	52	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	158
20.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	57	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	146
21.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	50	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	140
22.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	158
23.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	210		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	165	158
24.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	54	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	161
25.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	54	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	182
26.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	50	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	163
27.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	56	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	150
28.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	48	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	143
29.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	164
30.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	165
31.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	53	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	162

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	172
02.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	55	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	157
03.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	155
04.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	49	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	141
05.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	55	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	164
06.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	51	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	155
07.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	51	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	154
08.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	57	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	158
09.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	53	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	152
10.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	62	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	142
11.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	49	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	138
12.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	52	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	153
13.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	151
14.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	53	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	154
15.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	154
16.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	156
17.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	57	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	141
18.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	52	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	123
19.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	52	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	146
20.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	139
21.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	57	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	147
22.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	54	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	164
23.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	53	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	171
24.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	53	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	158
25.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	50	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	149
26.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	54	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	170
27.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	59	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	170
28.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	54	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	168
29.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	190

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	51	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	179
02.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	52	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	160
03.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	54	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	153
04.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	54	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	169
05.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	51	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	178
06.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	172
07.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	174
08.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	52	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	178
09.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	168
10.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	53	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	150
11.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	54	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	176
12.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	167
13.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	55	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	171
14.03.2024	100,00%	0,00%	0,04%	70	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	167
15.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	61	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	170
16.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	152
17.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	52	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	150
18.03.2024	100,00%	0,00%	0,22%	162	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	172
19.03.2024	100,00%	0,00%	0,21%	93	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	172
20.03.2024	100,00%	0,00%	0,22%	91	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	157
21.03.2024	100,00%	0,00%	0,19%	119	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	170
22.03.2024	100,00%	0,00%	0,15%	96	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	171
23.03.2024	100,00%	0,00%	0,13%	131	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	158
24.03.2024	100,00%	0,00%	0,08%	91	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	150
25.03.2024	100,00%	0,00%	0,12%	111	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	182
26.03.2024	100,00%	0,00%	0,07%	133	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	204	180
27.03.2024	100,00%	0,00%	0,11%	124	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	179
28.03.2024	100,00%	0,00%	0,11%	123	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	202	187
29.03.2024	100,00%	0,00%	0,08%	137	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	166
30.03.2024	100,00%	0,00%	0,05%	118	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	164
31.03.2024	100,00%	0,00%	0,05%	137	321		100,00%	0,00%			95,78%	4,22%	191	160

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,02%	65,84	233,57		100,00%	0,00%			99,95%	0,05%	166.48	160,11

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2024 Q1 | Evaluation period 2024 Q1

### Institut BLZ 54250010

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Suedwestpfalz für den Berichtszeitraum 01.01.2024 bis 31.03.2024 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Suedwestpfalz for the reporting period 01/01/2024 to 03/31/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds