



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Januar 2024 bis März 2024**

## **Evaluation period January 2024 to March 2024**

**SPK Kaiserslautern**

**BLZ 54050220**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	52	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	158
02.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	191
03.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	182
04.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	181
05.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	175
06.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	52	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	160
07.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	55	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	152
08.01.2024	99,99%	0,01%	0,02%	59	219		100,00%	0,00%			99,97%	0,03%	178	174
09.01.2024	100,00%	0,00%	0,02%	58	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	174
10.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	57	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	174
11.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	57	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	179
12.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	55	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	176
13.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	159
14.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	52	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	144
15.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	183
16.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	176
17.01.2024	100,00%	0,00%	0,05%	61	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	170
18.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	55	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	174
19.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	55	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	172
20.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	51	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	156
21.01.2024	99,94%	0,06%	0,03%	52	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	145
22.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	175
23.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	206		99,97%	0,03%			100,00%	0,00%	177	172
24.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	171
25.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	60	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	174
26.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	56	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	175
27.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	54	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	156
28.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	149
29.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	53	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	190
30.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	189
31.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	57	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	179

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	57	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	196
02.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	182
03.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	53	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	154
04.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	52	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	147
05.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	57	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	200	193
06.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	175
07.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	69	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	172
08.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	167
09.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	166
10.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	157
11.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	147
12.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	167
13.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	170
14.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	170
15.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	169
16.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	172
17.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	55	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	150
18.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	124
19.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	164
20.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	77	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	160
21.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	77	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	160
22.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	89	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	182
23.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	92	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	178
24.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	92	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	168
25.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	89	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	156
26.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	101	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	208	188
27.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	117	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	210	188
28.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	117	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	215	184
29.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	117	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	216	197

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	120	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	211
02.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	110	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	177
03.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	110	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	166
04.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	118	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	220	197
05.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	122	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	226	193
06.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	122	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	219	186
07.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	126	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	219	186
08.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	125	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	223	191
09.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	120	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	203	174
10.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	112	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	157
11.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	120	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	230	191
12.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	124	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	222	190
13.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	122	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	232	184
14.03.2024	100,00%	0,00%	0,05%	180	358		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	233	188
15.03.2024	100,00%	0,00%	0,05%	133	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	236	189
16.03.2024	100,00%	0,00%	0,03%	132	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	222	168
17.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	126	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	203	161
18.03.2024	100,00%	0,00%	0,04%	139	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	195
19.03.2024	100,00%	0,00%	0,04%	137	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	188
20.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	147	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	182
21.03.2024	100,00%	0,00%	0,03%	140	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	187
22.03.2024	100,00%	0,00%	0,03%	143	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	187
23.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	138	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	166
24.03.2024	99,99%	0,01%	0,04%	124	272		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	225	162
25.03.2024	100,00%	0,00%	0,04%	151	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	195
26.03.2024	100,00%	0,00%	0,04%	139	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	185
27.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	141	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	191
28.03.2024	100,00%	0,00%	0,03%	147	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	208
29.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	130	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	193
30.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	145	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	169
31.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	135	303		100,00%	0,00%			95,81%	4,19%	234	181

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,01%	87,59	223,53		100,00%	0,00%			99,95%	0,05%	195.33	174,57

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2024 Q1 | Evaluation period 2024 Q1

### Institut BLZ 54050220

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Kaiserslautern für den Berichtszeitraum 01.01.2024 bis 31.03.2024 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Kaiserslautern for the reporting period 01/01/2024 to 03/31/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds