



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Januar 2024 bis März 2024
Evaluation period January 2024 to March 2024

SPK Bad Hersfeld-Rotenburg

BLZ 53250000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	55	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	117
02.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	58	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	130
03.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	167
04.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	139
05.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	136
06.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	55	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	126
07.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	114
08.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	73	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	143
09.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	139
10.01.2024	100,00%	0,00%	0,02%	55	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	133
11.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	136
12.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	54	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	137
13.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	122
14.01.2024	100,00%	0,00%	0,02%	53	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	114
15.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	71	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	134
16.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	63	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	127
17.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	125
18.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	126
19.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	128
20.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	121
21.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	51	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	114
22.01.2024	100,00%	0,00%	0,02%	58	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	129
23.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	136
24.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	133
25.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	100	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	133
26.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	132
27.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	53	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	126
28.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	117
29.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	61	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	146
30.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	144
31.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	57	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	136

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	75	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	149
02.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	137
03.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	51	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	119
04.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	52	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	113
05.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	133
06.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	57	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	133
07.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	62	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	130
08.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	132
09.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	73	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	138
10.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	55	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	123
11.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	119
12.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	128
13.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	134
14.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	131
15.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	136
16.02.2024	100,00%	0,00%	0,03%	68	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	138
17.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	127
18.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	53	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	124
19.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	75	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	136
20.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	131
21.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	127
22.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	143
23.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	137
24.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	137
25.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	139
26.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	149
27.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	149
28.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	149
29.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	62	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	159

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	64	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	162
02.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	63	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	147
03.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	55	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	144
04.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	69	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	162
05.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	63	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	161
06.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	146
07.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	149
08.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	146
09.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	52	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	145
10.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	148
11.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	74	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	181
12.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	151
13.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	67	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	152
14.03.2024	100,00%	0,00%	0,07%	78	355		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	148
15.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	57	366		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	150
16.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	68	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	138
17.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	64	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	137
18.03.2024	100,00%	0,00%	0,16%	82	362		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	154
19.03.2024	100,00%	0,00%	0,22%	119	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	145
20.03.2024	100,00%	0,00%	0,13%	93	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	146
21.03.2024	100,00%	0,00%	0,11%	118	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	219	146
22.03.2024	100,00%	0,00%	0,15%	100	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	204	147
23.03.2024	100,00%	0,00%	0,20%	138	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	138
24.03.2024	100,00%	0,00%	0,11%	102	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	128
25.03.2024	100,00%	0,00%	0,12%	115	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	208	144
26.03.2024	100,00%	0,00%	0,17%	118	324		100,00%	0,00%			99,96%	0,04%	208	145
27.03.2024	100,00%	0,00%	0,10%	105	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	212	148
28.03.2024	100,00%	0,00%	0,13%	138	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	224	163
29.03.2024	100,00%	0,00%	0,09%	151	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	145
30.03.2024	100,00%	0,00%	0,07%	129	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	219	153
31.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	118	313		100,00%	0,00%			95,78%	4,22%	197	136

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,02%	70,37	222,81		100,00%	0,00%			99,95%	0,05%	177.42	138,08

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2024 Q1 | Evaluation period 2024 Q1

Institut BLZ 53250000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Bad Hersfeld-Rotenburg für den Berichtszeitraum 01.01.2024 bis 31.03.2024 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Bad Hersfeld-Rotenburg for the reporting period 01/01/2024 to 03/31/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds