



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Januar 2024 bis März 2024**

## **Evaluation period January 2024 to March 2024**

**SPK Dillenburg**

**BLZ 51650045**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	45	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	150
02.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	49	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	155
03.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	53	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	155
04.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	160
05.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	52	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	150
06.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	51	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	146
07.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	51	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	137
08.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	144
09.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	50	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	157
10.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	49	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	152
11.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	160
12.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	57	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	151
13.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	54	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	142
14.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	46	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	131
15.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	55	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	153
16.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	147
17.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	53	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	142
18.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	51	209		99,99%	0,01%			99,98%	0,02%	190	160
19.01.2024	100,00%	0,00%	0,02%	54	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	140
20.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	48	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	133
21.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	126
22.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	146
23.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	52	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	150
24.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	45	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	141
25.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	149
26.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	154
27.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	135
28.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	51	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	128
29.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	167
30.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	67	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	156
31.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	151

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	60	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	168
02.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	152
03.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	54	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	133
04.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	53	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	123
05.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	57	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	150
06.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	54	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	147
07.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	61	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	143
08.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	54	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	144
09.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	54	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	143
10.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	49	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	135
11.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	50	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	127
12.02.2024	100,00%	0,00%	0,02%	53	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	141
13.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	54	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	144
14.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	57	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	142
15.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	150
16.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	146
17.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	145
18.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	55	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	124
19.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	52	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	142
20.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	66	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	138
21.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	57	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	143
22.02.2024	100,00%	0,00%	0,03%	55	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	152
23.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	57	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	146
24.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	52	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	142
25.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	47	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	133
26.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	80	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	149
27.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	57	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	157
28.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	151
29.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	167

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	54	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	167
02.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	51	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	146
03.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	50	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	134
04.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	71	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	163
05.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	153
06.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	145
07.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	51	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	148
08.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	51	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	154
09.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	49	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	142
10.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	50	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	133
11.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	156
12.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	162
13.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	77	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	149
14.03.2024	100,00%	0,00%	0,07%	118	379		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	153
15.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	79	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	156
16.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	63	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	137
17.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	149
18.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	82	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	174
19.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	163
20.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	64	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	160
21.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	61	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	172
22.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	340		100,00%	0,00%			99,97%	0,03%	182	163
23.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	147
24.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	143
25.03.2024	100,00%	0,00%	0,22%	97	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	218	160
26.03.2024	100,00%	0,00%	0,30%	108	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	224	167
27.03.2024	100,00%	0,00%	0,18%	95	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	170
28.03.2024	100,00%	0,00%	0,20%	102	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	209	170
29.03.2024	100,00%	0,00%	0,21%	114	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	159
30.03.2024	100,00%	0,00%	0,06%	106	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	208	153
31.03.2024	100,00%	0,00%	0,04%	125	335		100,00%	0,00%			95,80%	4,20%	195	155

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,02%	61,65	228,30		100,00%	0,00%			99,95%	0,05%	175.12	148,88

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2024 Q1 | Evaluation period 2024 Q1

### Institut BLZ 51650045

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Dillenburg für den Berichtszeitraum 01.01.2024 bis 31.03.2024 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Dillenburg for the reporting period 01/01/2024 to 03/31/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds