



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Januar 2024 bis März 2024**  
**Evaluation period January 2024 to March 2024**

**SPK Gießen**

**BLZ 51350025**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	49	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	135
02.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	50	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	150
03.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	54	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	158
04.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	57	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	158
05.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	54	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	148
06.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	49	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	133
07.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	48	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	125
08.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	57	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	153
09.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	53	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	148
10.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	51	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	146
11.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	53	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	151
12.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	48	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	144
13.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	48	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	130
14.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	45	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	123
15.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	57	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	151
16.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	53	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	146
17.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	54	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	143
18.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	144
19.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	50	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	141
20.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	51	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	129
21.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	45	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	124
22.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	50	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	156
23.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	53	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	153
24.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	151
25.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	57	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	155
26.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	52	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	151
27.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	50	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	141
28.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	46	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	126
29.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	57	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	160
30.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	54	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	163
31.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	56	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	156

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	50	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	167
02.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	53	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	155
03.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	48	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	134
04.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	47	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	124
05.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	54	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	161
06.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	57	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	145
07.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	56	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	143
08.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	49	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	146
09.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	54	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	145
10.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	50	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	130
11.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	47	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	119
12.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	55	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	145
13.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	52	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	147
14.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	50	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	140
15.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	150
16.02.2024	100,00%	0,00%	0,02%	59	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	149
17.02.2024	100,00%	0,00%	0,02%	53	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	134
18.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	55	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	125	117
19.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	145
20.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	53	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	151
21.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	142
22.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	158
23.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	159
24.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	50	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	147
25.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	49	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	141
26.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	54	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	163
27.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	52	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	172
28.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	53	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	168
29.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	173

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	53	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	171
02.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	49	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	152
03.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	49	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	142
04.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	52	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	175
05.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	52	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	170
06.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	54	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	157
07.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	54	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	166
08.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	53	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	171
09.03.2024	100,00%	0,00%	0,03%	54	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	147
10.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	48	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	134
11.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	107	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	171
12.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	51	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	163
13.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	53	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	163
14.03.2024	100,00%	0,00%	0,05%	141	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	162
15.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	59	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	165
16.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	52	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	145
17.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	51	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	133
18.03.2024	100,00%	0,00%	0,04%	61	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	167
19.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	55	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	167
20.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	56	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	158
21.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	53	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	162
22.03.2024	100,00%	0,00%	0,03%	56	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	166
23.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	149
24.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	51	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	136
25.03.2024	99,99%	0,01%	0,09%	68	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	170
26.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	62	305		100,00%	0,00%			99,96%	0,04%	174	168
27.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	73	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	167
28.03.2024	100,00%	0,00%	0,07%	75	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	178
29.03.2024	100,00%	0,00%	0,06%	64	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	157
30.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	74	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	159
31.03.2024	100,00%	0,00%	0,04%	65	313		100,00%	0,00%			95,78%	4,22%	156	146

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,01%	55,80	210,40		100,00%	0,00%			99,95%	0,05%	158.66	150,54

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2024 Q1 | Evaluation period 2024 Q1

### Institut BLZ 51350025

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Gießen für den Berichtszeitraum 01.01.2024 bis 31.03.2024 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Gießen for the reporting period 01/01/2024 to 03/31/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds