



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Januar 2024 bis März 2024
Evaluation period January 2024 to March 2024

SPK Bensheim

BLZ 50950068

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	55	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	135
02.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	60	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	138
03.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	57	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	139
04.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	147
05.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	152
06.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	53	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	142
07.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	138
08.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	167
09.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	141
10.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	53	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	137
11.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	55	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	140
12.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	139
13.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	138
14.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	49	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	137
15.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	132
16.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	71	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	135
17.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	51	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	131
18.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	77	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	131
19.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	52	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	137
20.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	50	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	134
21.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	135
22.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	57	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	132
23.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	140
24.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	53	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	134
25.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	141
26.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	49	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	143
27.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	49	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	148
28.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	140
29.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	52	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	141
30.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	49	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	143
31.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	138

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	57	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	141
02.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	50	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	139
03.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	55	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	137
04.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	40	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	129
05.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	135
06.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	57	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	133
07.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	55	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	134
08.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	137
09.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	139
10.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	49	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	139
11.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	44	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	134
12.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	133
13.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	51	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	133
14.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	51	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	133
15.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	55	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	133
16.02.2024	100,00%	0,00%	0,02%	48	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	138
17.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	45	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	142
18.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	55	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	127	119
19.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	47	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	127
20.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	53	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	135
21.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	131
22.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	54	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	145
23.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	51	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	151
24.02.2024	100,00%	0,00%	0,02%	46	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	153
25.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	149
26.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	50	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	145
27.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	152
28.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	49	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	148
29.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	158

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	48	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	158
02.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	47	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	164
03.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	43	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	148
04.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	50	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	152
05.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	71	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	153
06.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	147
07.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	52	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	146
08.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	162
09.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	54	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	160
10.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	51	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	154
11.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	152
12.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	53	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	153
13.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	59	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	149
14.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	72	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	148
15.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	74	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	154
16.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	172
17.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	51	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	436
18.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	91	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	149
19.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	71	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	150
20.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	61	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	143
21.03.2024	100,00%	0,00%	0,04%	74	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	151
22.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	66	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	156
23.03.2024	100,00%	0,00%	0,05%	60	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	157
24.03.2024	100,00%	0,00%	0,13%	62	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	149
25.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	145
26.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	73	250		100,00%	0,00%			99,98%	0,02%	174	152
27.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	155
28.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	161
29.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	170
30.03.2024	100,00%	0,00%	0,03%	59	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	183
31.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	313		100,00%	0,00%			95,78%	4,22%	171	157

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,00%	57,31	209,89		100,00%	0,00%			99,95%	0,05%	159.78	147,62

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2024 Q1 | Evaluation period 2024 Q1

Institut BLZ 50950068

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Bensheim für den Berichtszeitraum 01.01.2024 bis 31.03.2024 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Bensheim for the reporting period 01/01/2024 to 03/31/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds