



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Januar 2024 bis März 2024

Evaluation period January 2024 to March 2024

SPK Hanau

BLZ 50650023

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	45	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	129
02.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	147
03.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	52	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	133
04.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	53	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	156
05.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	52	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	147
06.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	53	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	131
07.01.2024	100,00%	0,00%	0,02%	52	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	122
08.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	150
09.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	55	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	147
10.01.2024	100,00%	0,00%	0,04%	53	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	147
11.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	49	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	149
12.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	55	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	146
13.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	45	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	127
14.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	45	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	118
15.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	55	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	147
16.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	51	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	147
17.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	51	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	138
18.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	50	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	142
19.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	49	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	146
20.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	47	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	123
21.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	47	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	124
22.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	154
23.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	57	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	154
24.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	48	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	148
25.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	51	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	151
26.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	54	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	152
27.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	47	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	139
28.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	48	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	129
29.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	50	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	165
30.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	50	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	164
31.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	52	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	155

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	55	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	158
02.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	49	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	157
03.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	47	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	133
04.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	51	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	123
05.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	57	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	163
06.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	54	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	148
07.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	57	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	145
08.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	50	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	149
09.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	50	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	145
10.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	57	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	128
11.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	45	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	119
12.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	54	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	147
13.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	51	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	146
14.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	53	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	141
15.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	49	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	150
16.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	50	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	154
17.02.2024	99,72%	0,28%	0,02%	47	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	131
18.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	48	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	115
19.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	148
20.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	52	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	141
21.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	55	190		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	165	141
22.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	57	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	155
23.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	50	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	158
24.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	46	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	152
25.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	44	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	134
26.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	157
27.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	52	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	162
28.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	51	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	168
29.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	57	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	174

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	50	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	176
02.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	46	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	154
03.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	45	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	140
04.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	55	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	175
05.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	56	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	172
06.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	55	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	163
07.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	59	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	166
08.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	161
09.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	52	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	151
10.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	50	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	139
11.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	51	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	170
12.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	48	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	156
13.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	55	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	161
14.03.2024	100,00%	0,00%	0,04%	112	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	159
15.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	55	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	161
16.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	50	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	144
17.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	50	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	132
18.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	56	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	163
19.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	55	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	161
20.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	55	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	154
21.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	54	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	162
22.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	55	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	163
23.03.2024	100,00%	0,00%	0,04%	51	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	144
24.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	48	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	128
25.03.2024	99,99%	0,01%	0,06%	61	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	168
26.03.2024	100,00%	0,00%	0,04%	56	328		100,00%	0,00%			99,96%	0,04%	172	161
27.03.2024	99,99%	0,01%	0,05%	58	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	163
28.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	55	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	174
29.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	50	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	145
30.03.2024	100,00%	0,00%	0,04%	47	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	136
31.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	53	336		100,00%	0,00%			95,78%	4,22%	152	136

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,01%	52,76	222,24		100,00%	0,00%			99,95%	0,05%	163.48	148,43

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2024 Q1 | Evaluation period 2024 Q1

Institut BLZ 50650023

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hanau für den Berichtszeitraum 01.01.2024 bis 31.03.2024 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hanau for the reporting period 01/01/2024 to 03/31/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds