



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Januar 2024 bis März 2024
Evaluation period January 2024 to March 2024

Frankfurter Sparkasse

BLZ 50050201

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	45	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	119
02.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	47	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	124
03.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	49	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	125
04.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	49	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	129
05.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	47	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	125
06.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	46	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	125
07.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	47	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	120
08.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	49	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	124
09.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	51	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	131
10.01.2024	100,00%	0,00%	0,02%	47	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	129
11.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	49	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	129
12.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	131
13.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	48	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	127
14.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	45	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	116
15.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	51	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	125
16.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	53	175		100,00%	0,00%			99,48%	0,52%	152	125
17.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	49	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	120
18.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	51	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	124
19.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	50	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	127
20.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	49	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	125
21.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	47	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	119
22.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	51	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	128
23.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	52	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	125
24.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	49	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	126
25.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	46	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	127
26.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	52	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	130
27.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	49	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	125
28.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	48	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	120
29.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	50	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	127
30.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	50	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	133
31.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	50	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	133

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	53	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	132
02.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	47	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	131
03.02.2024	99,98%	0,02%	0,01%	46	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	123
04.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	46	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	117
05.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	51	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	130
06.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	53	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	129
07.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	52	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	127
08.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	51	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	127
09.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	52	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	124
10.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	49	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	124
11.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	48	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	115
12.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	51	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	122
13.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	52	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	124
14.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	52	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	123
15.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	51	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	126
16.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	54	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	127
17.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	47	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	122
18.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	48	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	109
19.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	54	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	119
20.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	172		100,00%	0,00%			99,47%	0,53%	153	117
21.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	51	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	116
22.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	53	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	129
23.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	55	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	134
24.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	50	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	137
25.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	50	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	127
26.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	53	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	129
27.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	178		100,00%	0,00%			97,51%	2,49%	155	134
28.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	53	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	134
29.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	51	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	147

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	53	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	138
02.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	51	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	140
03.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	49	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	130
04.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	52	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	136
05.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	54	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	138
06.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	52	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	136
07.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	54	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	131
08.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	51	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	138
09.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	55	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	141
10.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	51	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	131
11.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	54	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	134
12.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	54	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	140
13.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	50	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	136
14.03.2024	100,00%	0,00%	0,03%	72	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	134
15.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	53	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	139
16.03.2024	99,97%	0,03%	0,01%	52	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	136
17.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	50	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	130
18.03.2024	99,99%	0,01%	0,04%	58	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	139
19.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	58	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	136
20.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	297		100,00%	0,00%			99,06%	0,94%	158	133
21.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	57	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	140
22.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	59	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	135
23.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	55	268		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	133
24.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	52	273		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	128
25.03.2024	100,00%	0,00%	0,07%	56	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	137
26.03.2024	100,00%	0,00%	0,03%	56	288		100,00%	0,00%			95,72%	4,28%	159	139
27.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	52	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	139
28.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	53	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	144
29.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	54	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	135
30.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	52	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	136
31.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	54	303		100,00%	0,00%			95,63%	4,38%	146	132

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,01%	51,56	204,58		100,00%	0,00%			99,86%	0,14%	151.49	129,25

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2024 Q1 | Evaluation period 2024 Q1

Institut BLZ 50050201

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die Frankfurter Sparkasse für den Berichtszeitraum 01.01.2024 bis 31.03.2024 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the Frankfurter Sparkasse for the reporting period 01/01/2024 to 03/31/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds