



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Januar 2024 bis März 2024
Evaluation period January 2024 to March 2024

SPK Herford

BLZ 49450120

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	48	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	130
02.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	148
03.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	142
04.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	143
05.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	140
06.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	54	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	148
07.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	52	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	127
08.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	57	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	136
09.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	137
10.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	56	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	133
11.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	55	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	138
12.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	53	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	141
13.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	50	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	129
14.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	49	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	123
15.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	137
16.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	132
17.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	130
18.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	54	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	131
19.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	130
20.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	57	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	130
21.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	55	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	121
22.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	71	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	132
23.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	131
24.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	52	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	131
25.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	60	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	135
26.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	57	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	137
27.01.2024	100,00%	0,00%	0,02%	53	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	130
28.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	52	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	124
29.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	142
30.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	55	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	143
31.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	141

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	154
02.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	143
03.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	57	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	132
04.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	122
05.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	148
06.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	138
07.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	61	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	135
08.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	57	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	133
09.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	55	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	133
10.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	130
11.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	52	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	120
12.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	129
13.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	129
14.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	131
15.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	133
16.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	54	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	133
17.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	127
18.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	53	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	123	115
19.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	128
20.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	55	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	127
21.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	55	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	126
22.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	137
23.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	57	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	141
24.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	49	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	141
25.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	52	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	137
26.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	142
27.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	145
28.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	52	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	147
29.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	153

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	159
02.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	53	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	141
03.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	54	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	135
04.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	153
05.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	149
06.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	55	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	144
07.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	55	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	147
08.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	148
09.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	55	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	149
10.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	50	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	136
11.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	60	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	146
12.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	50	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	144
13.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	159
14.03.2024	100,00%	0,00%	0,04%	100	393		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	145
15.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	151
16.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	143
17.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	134
18.03.2024	100,00%	0,00%	0,03%	64	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	150
19.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	59	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	148
20.03.2024	100,00%	0,00%	0,03%	63	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	146
21.03.2024	100,00%	0,00%	0,03%	71	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	149
22.03.2024	100,00%	0,00%	0,05%	64	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	151
23.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	140
24.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	132
25.03.2024	100,00%	0,00%	0,03%	66	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	155
26.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	68	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	156
27.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	158
28.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	167
29.03.2024	100,00%	0,00%	0,04%	57	364		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	172
30.03.2024	100,00%	0,00%	0,03%	61	363		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	172
31.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	57	360		100,00%	0,00%			95,77%	4,23%	155	157

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,00%	58,34	225,32		100,00%	0,00%			99,95%	0,05%	163.63	139,75

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2024 Q1 | Evaluation period 2024 Q1

Institut BLZ 49450120

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Herford für den Berichtszeitraum 01.01.2024 bis 31.03.2024 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Herford for the reporting period 01/01/2024 to 03/31/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds