



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Januar 2024 bis März 2024**

## **Evaluation period January 2024 to March 2024**

**SPK Bielefeld**

**BLZ 48050161**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	49	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	133
02.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	247		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	153
03.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	258		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	151
04.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	55	253		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	148
05.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	53	263		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	143
06.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	50	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	138
07.01.2024	99,85%	0,15%	0,01%	47	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	130
08.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	53	254		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	139
09.01.2024	100,00%	0,00%	0,03%	57	264		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	145
10.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	56	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	141
11.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	257		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	143
12.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	259		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	146
13.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	51	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	129
14.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	51	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	121
15.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	246		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	140
16.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	55	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	135
17.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	243		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	134
18.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	57	251		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	136
19.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	57	244		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	137
20.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	48	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	131
21.01.2024	99,97%	0,03%	0,01%	54	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	121
22.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	132
23.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	146
24.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	54	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	139
25.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	57	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	139
26.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	54	244		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	139
27.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	50	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	141
28.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	51	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	124
29.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	251		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	144
30.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	262		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	150
31.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	261		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	145

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	57	259		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	151
02.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	57	260		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	147
03.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	53	247		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	137
04.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	48	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	126
05.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	256		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	147
06.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	55	247		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	140
07.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	249		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	139
08.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	53	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	138
09.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	55	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	141
10.02.2024	100,00%	0,00%	0,02%	51	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	131
11.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	47	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	114
12.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	129
13.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	133
14.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	57	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	136
15.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	139
16.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	59	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	139
17.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	51	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	130
18.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	45	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	124	104
19.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	131
20.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	79	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	134
21.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	84	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	135
22.02.2024	100,00%	0,00%	0,02%	101	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	146
23.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	89	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	145
24.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	96	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	145
25.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	83	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	127
26.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	98	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	150
27.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	106	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	152
28.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	99	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	150
29.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	101	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	156

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	109	246		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	159
02.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	111	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	149
03.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	96	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	136
04.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	115	243		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	155
05.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	117	246		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	158
06.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	112	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	154
07.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	110	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	155
08.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	118	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	151
09.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	110	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	151
10.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	105	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	137
11.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	115	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	163
12.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	124	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	203	153
13.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	128	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	210	153
14.03.2024	100,00%	0,00%	0,14%	179	423		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	214	155
15.03.2024	100,00%	0,00%	0,11%	148	385		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	215	157
16.03.2024	100,00%	0,00%	0,06%	144	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	204	148
17.03.2024	100,00%	0,00%	0,06%	131	373		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	203	143
18.03.2024	99,99%	0,01%	0,11%	147	405		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	229	175
19.03.2024	100,00%	0,00%	0,10%	147	386		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	228	166
20.03.2024	100,00%	0,00%	0,08%	144	396		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	234	162
21.03.2024	100,00%	0,00%	0,05%	137	407		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	231	167
22.03.2024	100,00%	0,00%	0,04%	155	354		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	235	165
23.03.2024	100,00%	0,00%	0,05%	143	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	222	154
24.03.2024	100,00%	0,00%	0,03%	122	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	213	138
25.03.2024	100,00%	0,00%	0,06%	147	373		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	161
26.03.2024	100,00%	0,00%	0,04%	178	384		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	165
27.03.2024	100,00%	0,00%	0,06%	152	389		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	241	169
28.03.2024	100,00%	0,00%	0,05%	150	408		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	171
29.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	150	385		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	231	155
30.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	148	384		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	228	167
31.03.2024	100,00%	0,00%	0,03%	140	386		100,00%	0,00%			95,81%	4,19%	228	155

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,01%	85,93	263,44		100,00%	0,00%			99,95%	0,05%	177.67	144,31

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2024 Q1 | Evaluation period 2024 Q1

### Institut BLZ 48050161

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Bielefeld für den Berichtszeitraum 01.01.2024 bis 31.03.2024 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Bielefeld for the reporting period 01/01/2024 to 03/31/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds