



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Januar 2024 bis März 2024**  
**Evaluation period January 2024 to March 2024**

**SPK an Ennepe und Ruhr**

**BLZ 45450050**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	45	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	125
02.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	51	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	123
03.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	47	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	125
04.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	50	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	126
05.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	51	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	119
06.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	49	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	125
07.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	50	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	123
08.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	55	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	119
09.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	120
10.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	48	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	116
11.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	49	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	120
12.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	48	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	121
13.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	50	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	125
14.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	55	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	119
15.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	50	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	117
16.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	48	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	117
17.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	51	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	118
18.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	141
19.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	46	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	117
20.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	47	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	120
21.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	50	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	118
22.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	116
23.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	54	180		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	155	117
24.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	117
25.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	49	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	121
26.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	52	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	118
27.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	49	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	126
28.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	52	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	119
29.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	124
30.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	53	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	121
31.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	53	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	128

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	129
02.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	53	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	122
03.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	47	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	125
04.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	49	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	119
05.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	57	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	124
06.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	52	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	122
07.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	57	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	120
08.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	54	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	118
09.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	49	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	118
10.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	55	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	127
11.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	112
12.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	112
13.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	114
14.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	53	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	116
15.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	52	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	124
16.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	121
17.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	49	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	123
18.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	50	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	125	102
19.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	116
20.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	54	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	114
21.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	49	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	136
22.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	126
23.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	55	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	138
24.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	55	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	147
25.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	47	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	127
26.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	55	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	127
27.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	48	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	133
28.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	53	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	132
29.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	55	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	143

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	54	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	140
02.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	50	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	150
03.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	46	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	128
04.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	51	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	134
05.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	55	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	133
06.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	52	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	133
07.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	131
08.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	52	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	135
09.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	50	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	147
10.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	47	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	140
11.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	57	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	132
12.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	50	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	129
13.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	132
14.03.2024	100,00%	0,00%	0,03%	68	414		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	133
15.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	61	380		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	135
16.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	53	364		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	141
17.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	51	377		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	138
18.03.2024	100,00%	0,00%	0,20%	97	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	150
19.03.2024	100,00%	0,00%	0,31%	86	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	137
20.03.2024	100,00%	0,00%	0,28%	87	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	178
21.03.2024	100,00%	0,00%	0,16%	114	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	141
22.03.2024	100,00%	0,00%	0,27%	111	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	142
23.03.2024	100,00%	0,00%	0,14%	95	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	154
24.03.2024	100,00%	0,00%	0,12%	122	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	135
25.03.2024	100,00%	0,00%	0,19%	106	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	147
26.03.2024	100,00%	0,00%	0,13%	121	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	145
27.03.2024	100,00%	0,00%	0,11%	112	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	141
28.03.2024	100,00%	0,00%	0,16%	115	372		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	209	157
29.03.2024	100,00%	0,00%	0,13%	128	386		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	160
30.03.2024	100,00%	0,00%	0,06%	127	374		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	207	160
31.03.2024	100,00%	0,00%	0,03%	131	369		100,00%	0,00%			95,75%	4,25%	192	146

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,03%	62,03	226,35		100,00%	0,00%			99,95%	0,05%	160.70	129,14

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2024 Q1 | Evaluation period 2024 Q1

### Institut BLZ 45450050

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK an Ennepe und Ruhr für den Berichtszeitraum 01.01.2024 bis 31.03.2024 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK an Ennepe und Ruhr for the reporting period 01/01/2024 to 03/31/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds