



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Januar 2024 bis März 2024

Evaluation period January 2024 to March 2024

SPK an Volme und Ruhr

BLZ 45050001

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	47	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	117
02.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	49	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	122
03.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	54	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	121
04.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	51	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	123
05.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	51	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	124
06.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	48	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	120
07.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	51	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	112
08.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	53	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	118
09.01.2024	100,00%	0,00%	0,05%	53	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	119
10.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	52	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	117
11.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	50	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	118
12.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	53	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	120
13.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	48	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	113
14.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	48	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	107
15.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	116
16.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	52	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	114
17.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	51	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	111
18.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	51	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	111
19.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	113
20.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	52	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	110
21.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	49	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	109
22.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	57	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	119
23.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	54	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	114
24.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	53	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	115
25.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	52	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	118
26.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	55	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	118
27.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	53	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	117
28.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	48	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	110
29.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	51	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	118
30.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	52	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	121
31.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	52	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	123

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	52	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	126
02.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	50	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	125
03.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	49	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	120
04.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	49	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	118
05.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	52	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	120
06.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	51	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	116
07.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	54	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	116
08.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	54	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	114
09.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	55	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	115
10.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	47	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	117
11.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	47	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	107
12.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	53	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	112
13.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	53	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	113
14.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	51	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	115
15.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	53	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	119
16.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	55	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	141
17.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	53	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	116
18.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	51	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	104
19.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	54	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	108
20.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	108
21.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	111
22.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	55	198		100,00%	0,00%	8.637		100,00%	0,00%	158	123
23.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	55	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	122
24.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	55	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	129
25.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	46	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	122
26.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	48	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	124
27.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	54	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	129
28.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	54	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	130
29.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	56	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	134

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	53	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	136
02.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	56	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	131
03.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	48	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	126
04.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	57	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	131
05.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	51	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	132
06.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	55	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	127
07.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	53	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	126
08.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	51	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	132
09.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	52	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	137
10.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	48	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	124
11.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	61	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	133
12.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	49	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	128
13.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	53	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	130
14.03.2024	100,00%	0,00%	0,03%	90	402		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	127
15.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	68	367		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	131
16.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	57	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	131
17.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	53	354		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	122
18.03.2024	100,00%	0,00%	0,18%	81	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	130
19.03.2024	100,00%	0,00%	0,29%	93	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	129
20.03.2024	100,00%	0,00%	0,20%	103	369		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	130
21.03.2024	100,00%	0,00%	0,18%	110	377		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	134
22.03.2024	100,00%	0,00%	0,16%	99	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	139
23.03.2024	100,00%	0,00%	0,15%	99	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	135
24.03.2024	100,00%	0,00%	0,13%	98	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	118
25.03.2024	100,00%	0,00%	0,15%	116	352		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	135
26.03.2024	100,00%	0,00%	0,14%	141	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	218	131
27.03.2024	100,00%	0,00%	0,11%	125	367		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	202	135
28.03.2024	100,00%	0,00%	0,10%	137	379		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	200	141
29.03.2024	100,00%	0,00%	0,09%	128	368		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	144
30.03.2024	99,98%	0,02%	0,08%	122	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	139
31.03.2024	100,00%	0,00%	0,03%	121	345		100,00%	0,00%			95,81%	4,19%	196	124

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,02%	62,11	233,71		100,00%	0,00%		8.637,00	99,95%	0,05%	156.15	122,31

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2024 Q1 | Evaluation period 2024 Q1

Institut BLZ 45050001

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK an Volme und Ruhr für den Berichtszeitraum 01.01.2024 bis 31.03.2024 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK an Volme und Ruhr for the reporting period 01/01/2024 to 03/31/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds