



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Januar 2024 bis März 2024**

## **Evaluation period January 2024 to March 2024**

**SPK Iserlohn**

**BLZ 44550045**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	49	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	117
02.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	48	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	119
03.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	46	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	121
04.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	48	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	124
05.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	48	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	127
06.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	47	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	108
07.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	45	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	116
08.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	47	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	117
09.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	50	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	121
10.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	47	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	121
11.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	121
12.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	50	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	129
13.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	46	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	105
14.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	44	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	113
15.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	120
16.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	50	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	117
17.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	113
18.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	47	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	115
19.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	53	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	117
20.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	47	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	111
21.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	51	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	110
22.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	50	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	122
23.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	55	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	118
24.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	118
25.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	50	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	122
26.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	48	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	121
27.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	44	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	114
28.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	48	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	111
29.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	51	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	126
30.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	55	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	126
31.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	51	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	128

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	129
02.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	52	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	124
03.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	51	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	120
04.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	49	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	112
05.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	52	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	122
06.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	52	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	122
07.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	53	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	119
08.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	48	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	120
09.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	53	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	116
10.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	50	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	109
11.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	44	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	105
12.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	48	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	114
13.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	49	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	117
14.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	48	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	115
15.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	52	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	117
16.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	50	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	125
17.02.2024	99,96%	0,04%	0,04%	50	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	110
18.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	44	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	102
19.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	120
20.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	48	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	120
21.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	51	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	113
22.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	51	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	124
23.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	45	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	128
24.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	50	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	130
25.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	44	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	122
26.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	53	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	133
27.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	54	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	133
28.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	52	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	138
29.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	48	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	141

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	51	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	139
02.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	48	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	131
03.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	48	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	129
04.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	48	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	136
05.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	51	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	142
06.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	55	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	132
07.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	130
08.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	49	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	133
09.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	48	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	139
10.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	44	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	124
11.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	50	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	139
12.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	133
13.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	135
14.03.2024	100,00%	0,00%	0,04%	65	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	130
15.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	57	365		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	133
16.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	55	389		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	127
17.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	52	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	119
18.03.2024	100,00%	0,00%	0,03%	66	366		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	134
19.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	55	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	136
20.03.2024	100,00%	0,00%	0,09%	57	358		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	133
21.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	59	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	137
22.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	64	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	136
23.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	51	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	134
24.03.2024	100,00%	0,00%	0,06%	51	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	120
25.03.2024	100,00%	0,00%	0,07%	66	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	138
26.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	61	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	133
27.03.2024	100,00%	0,00%	0,03%	58	366		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	138
28.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	58	375		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	153
29.03.2024	100,00%	0,00%	0,06%	53	371		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	141
30.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	52	371		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	146
31.03.2024	100,00%	0,00%	0,07%	49	370		100,00%	0,00%			95,81%	4,19%	148	130

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,01%	51,76	228,86		100,00%	0,00%			99,95%	0,05%	147.96	124,48

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2024 Q1 | Evaluation period 2024 Q1

### Institut BLZ 44550045

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Iserlohn für den Berichtszeitraum 01.01.2024 bis 31.03.2024 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Iserlohn for the reporting period 01/01/2024 to 03/31/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds