



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Januar 2024 bis März 2024**

## **Evaluation period January 2024 to March 2024**

**SPK Dortmund**

**BLZ 44050199**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	50	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	131
02.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	55	249		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	162
03.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	57	245		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	153
04.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	55	254		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	154
05.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	55	245		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	150
06.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	53	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	142
07.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	54	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	128
08.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	245		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	144
09.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	148
10.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	57	251		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	148
11.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	54	251		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	147
12.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	57	245		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	148
13.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	53	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	135
14.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	52	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	119
15.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	143
16.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	57	223		100,00%	0,00%			98,84%	1,16%	173	143
17.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	142
18.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	140
19.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	129
20.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	52	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	128
21.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	50	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	123
22.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	132
23.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	55	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	142
24.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	55	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	132
25.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	55	240		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	149
26.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	55	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	143
27.01.2024	99,98%	0,02%	0,02%	52	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	129
28.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	50	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	119
29.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	57	246		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	150
30.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	55	243		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	147
31.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	256		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	151

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	57	270		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	160
02.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	255		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	162
03.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	54	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	135
04.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	52	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	122
05.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	260		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	155
06.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	57	245		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	146
07.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	59	253		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	145
08.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	57	254		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	146
09.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	55	246		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	141
10.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	54	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	128
11.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	49	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	117
12.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	55	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	134
13.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	53	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	136
14.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	55	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	137
15.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	230		100,00%	0,00%			97,21%	2,79%	175	140
16.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	232		100,00%	0,00%			99,38%	0,63%	176	143
17.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	51	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	128
18.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	63	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	114
19.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	57	229		100,00%	0,00%			99,36%	0,64%	212	177
20.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	57	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	134
21.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	55	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	130
22.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	57	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	146
23.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	57	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	150
24.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	55	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	145
25.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	52	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	134
26.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	151
27.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	57	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	155
28.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	55	241		100,00%	0,00%			96,95%	3,05%	175	156
29.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	57	258		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	162

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	260		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	165
02.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	51	245		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	145
03.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	51	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	135
04.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	252		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	163
05.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	57	251		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	161
06.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	57	247		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	154
07.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	55	254		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	152
08.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	53	250		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	157
09.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	51	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	121
10.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	53	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	135
11.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	57	255		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	159
12.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	54	246		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	153
13.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	57	249		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	153
14.03.2024	100,00%	0,00%	0,04%	89	436		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	154
15.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	66	437		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	158
16.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	408		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	143
17.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	400		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	133
18.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	59	413		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	159
19.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	60	392		100,00%	0,00%			98,99%	1,01%	174	158
20.03.2024	99,99%	0,01%	0,04%	61	420		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	152
21.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	61	409		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	159
22.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	60	399		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	160
23.03.2024	99,97%	0,03%	0,04%	59	366		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	151
24.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	57	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	133
25.03.2024	100,00%	0,00%	0,09%	64	394		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	159
26.03.2024	99,99%	0,01%	0,03%	62	385		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	158
27.03.2024	100,00%	0,00%	0,03%	62	401		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	161
28.03.2024	99,99%	0,01%	0,03%	61	428		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	169
29.03.2024	100,00%	0,00%	0,03%	57	418		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	152
30.03.2024	99,98%	0,02%	0,05%	57	412		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	146
31.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	58	403		100,00%	0,00%			95,63%	4,38%	156	140

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,01%	56,33	270,03		100,00%	0,00%			99,85%	0,15%	168.47	144,81

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2024 Q1 | Evaluation period 2024 Q1

### Institut BLZ 44050199

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Dortmund für den Berichtszeitraum 01.01.2024 bis 31.03.2024 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Dortmund for the reporting period 01/01/2024 to 03/31/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds