



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Januar 2024 bis März 2024**

## **Evaluation period January 2024 to March 2024**

**SSK Bocholt**

**BLZ 42850035**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	48	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	143
02.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	49	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	141
03.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	53	250		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	151
04.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	253		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	150
05.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	55	249		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	143
06.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	50	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	151
07.01.2024	99,91%	0,09%	0,05%	45	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	137
08.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	57	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	137
09.01.2024	100,00%	0,00%	0,02%	55	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	145
10.01.2024	100,00%	0,00%	0,03%	53	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	137
11.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	52	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	141
12.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	52	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	149
13.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	48	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	136
14.01.2024	100,00%	0,00%	0,03%	45	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	129
15.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	145
16.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	47	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	130
17.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	52	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	133
18.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	54	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	144
19.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	53	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	135
20.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	50	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	137
21.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	45	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	130
22.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	128
23.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	51	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	138
24.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	49	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	133
25.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	53	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	134
26.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	137
27.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	49	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	137
28.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	46	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	129
29.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	55	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	138
30.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	53	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	146
31.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	144

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	59	240		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	147
02.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	49	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	146
03.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	50	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	149
04.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	45	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	131
05.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	51	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	144
06.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	53	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	137
07.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	53	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	129
08.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	47	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	135
09.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	51	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	139
10.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	45	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	134
11.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	45	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	120
12.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	140
13.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	129
14.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	137
15.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	51	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	138
16.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	54	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	137
17.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	45	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	137
18.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	48	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	110
19.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	132
20.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	57	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	128
21.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	133
22.02.2024	100,00%	0,00%	0,02%	58	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	145
23.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	140
24.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	50	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	147
25.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	45	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	130
26.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	58	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	145
27.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	52	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	148
28.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	49	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	141
29.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	55	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	144

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	53	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	147
02.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	46	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	144
03.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	45	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	140
04.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	52	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	149
05.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	55	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	147
06.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	53	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	139
07.03.2024	100,00%	0,00%	0,04%	48	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	141
08.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	143
09.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	50	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	150
10.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	49	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	133
11.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	53	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	149
12.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	51	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	138
13.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	53	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	143
14.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	60	366		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	149
15.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	57	376		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	145
16.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	49	371		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	142
17.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	54	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	143
18.03.2024	100,00%	0,00%	0,04%	63	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	166
19.03.2024	100,00%	0,00%	0,05%	59	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	147
20.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	364		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	150
21.03.2024	100,00%	0,00%	0,05%	51	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	156
22.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	154
23.03.2024	100,00%	0,00%	0,06%	51	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	155
24.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	55	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	146
25.03.2024	100,00%	0,00%	0,34%	86	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	153
26.03.2024	100,00%	0,00%	0,29%	105	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	151
27.03.2024	100,00%	0,00%	0,27%	102	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	204	170
28.03.2024	100,00%	0,00%	0,25%	115	355		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	166
29.03.2024	100,00%	0,00%	0,24%	119	396		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	206	163
30.03.2024	100,00%	0,00%	0,07%	115	381		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	212	158
31.03.2024	100,00%	0,00%	0,12%	114	384		100,00%	0,00%			95,81%	4,19%	211	153

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,02%	57,21	245,52		100,00%	0,00%			99,95%	0,05%	169.58	141,87

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2024 Q1 | Evaluation period 2024 Q1

### Institut BLZ 42850035

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SSK Bocholt für den Berichtszeitraum 01.01.2024 bis 31.03.2024 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SSK Bocholt for the reporting period 01/01/2024 to 03/31/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds