



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Januar 2024 bis März 2024

Evaluation period January 2024 to March 2024

SPK Gladbeck

BLZ 42450040

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	47	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	136
02.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	48	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	149
03.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	51	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	151
04.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	45	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	154
05.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	45	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	153
06.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	42	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	138
07.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	46	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	129
08.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	48	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	147
09.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	46	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	145
10.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	46	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	151
11.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	45	258		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	156
12.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	45	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	153
13.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	45	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	133
14.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	41	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	127
15.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	51	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	157
16.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	44	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	147
17.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	48	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	151
18.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	50	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	144
19.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	51	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	147
20.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	43	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	132
21.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	43	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	121
22.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	46	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	154
23.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	45	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	145
24.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	48	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	151
25.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	46	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	152
26.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	57	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	149
27.01.2024	100,00%	0,00%	0,02%	43	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	138
28.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	45	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	127
29.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	46	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	153
30.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	52	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	154
31.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	51	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	158

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	47	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	159
02.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	48	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	155
03.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	46	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	135
04.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	42	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	130
05.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	46	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	158
06.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	50	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	151
07.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	47	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	135
08.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	47	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	142
09.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	47	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	142
10.02.2024	100,00%	0,00%	0,02%	61	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	128
11.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	43	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	118
12.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	46	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	136
13.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	50	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	141
14.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	49	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	147
15.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	47	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	146
16.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	48	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	150
17.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	45	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	132
18.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	49	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	112
19.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	47	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	146
20.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	47	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	148
21.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	50	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	141
22.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	51	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	161
23.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	47	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	148
24.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	44	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	148
25.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	42	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	162
26.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	47	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	155
27.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	47	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	159
28.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	51	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	160
29.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	49	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	168

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	44	253		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	170
02.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	47	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	138
03.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	41	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	124
04.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	46	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	157
05.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	48	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	156
06.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	46	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	156
07.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	46	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	158
08.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	57	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	162
09.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	45	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	154
10.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	50	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	137
11.03.2024	100,00%	0,00%	0,03%	46	252		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	161
12.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	45	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	163
13.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	57	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	160
14.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	58	388		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	159
15.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	55	359		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	163
16.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	48	392		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	143
17.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	44	377		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	133
18.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	63	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	165
19.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	357		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	160
20.03.2024	100,00%	0,00%	0,04%	52	374		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	161
21.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	54	357		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	166
22.03.2024	100,00%	0,00%	0,04%	55	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	165
23.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	47	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	144
24.03.2024	100,00%	0,00%	0,05%	47	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	139
25.03.2024	100,00%	0,00%	0,16%	56	388		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	183
26.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	53	382		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	183
27.03.2024	100,00%	0,00%	0,03%	51	364		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	177
28.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	55	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	193
29.03.2024	100,00%	0,00%	0,05%	51	404		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	175
30.03.2024	100,00%	0,00%	0,03%	52	395		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	174
31.03.2024	100,00%	0,00%	0,04%	51	369		100,00%	0,00%			95,68%	4,32%	162	163

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,01%	48,36	244,46		100,00%	0,00%			99,95%	0,05%	161.32	150,08

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2024 Q1 | Evaluation period 2024 Q1

Institut BLZ 42450040

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Gladbeck für den Berichtszeitraum 01.01.2024 bis 31.03.2024 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Gladbeck for the reporting period 01/01/2024 to 03/31/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds