



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Januar 2024 bis März 2024**  
**Evaluation period January 2024 to March 2024**

**SPK Hellweg-Lippe**

**BLZ 41450075**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	47	218						100,00%	0,00%	142	127
02.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	51	231						100,00%	0,00%	172	148
03.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	52	241						100,00%	0,00%	171	145
04.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	52	238						100,00%	0,00%	166	145
05.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	52	237						100,00%	0,00%	164	138
06.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	49	231						100,00%	0,00%	140	133
07.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	47	227						100,00%	0,00%	142	127
08.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	53	237						100,00%	0,00%	162	140
09.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	54	245						100,00%	0,00%	163	141
10.01.2024	100,00%	0,00%	0,03%	55	237						100,00%	0,00%	163	136
11.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	240						100,00%	0,00%	164	143
12.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	54	237						100,00%	0,00%	163	142
13.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	46	215						100,00%	0,00%	151	126
14.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	44	205						100,00%	0,00%	141	120
15.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	53	216						100,00%	0,00%	169	136
16.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	54	210						100,00%	0,00%	163	131
17.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	51	216						100,00%	0,00%	159	131
18.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	217						100,00%	0,00%	161	130
19.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	51	222						100,00%	0,00%	165	133
20.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	49	207						100,00%	0,00%	150	126
21.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	45	211						100,00%	0,00%	143	119
22.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	54	222						100,00%	0,00%	165	136
23.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	51	216						100,00%	0,00%	167	133
24.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	215						100,00%	0,00%	167	133
25.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	55	222						100,00%	0,00%	170	139
26.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	52	224						100,00%	0,00%	162	139
27.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	52	221						100,00%	0,00%	149	127
28.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	49	210						100,00%	0,00%	143	118
29.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	238						100,00%	0,00%	170	145
30.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	51	247						100,00%	0,00%	173	148
31.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	54	237						100,00%	0,00%	170	145

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	54	246						100,00%	0,00%	184	153
02.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	55	243						100,00%	0,00%	174	146
03.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	52	231						100,00%	0,00%	151	125
04.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	55	219						100,00%	0,00%	140	117
05.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	53	229						100,00%	0,00%	175	147
06.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	57	234						100,00%	0,00%	171	135
07.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	57	238						100,00%	0,00%	164	137
08.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	234						100,00%	0,00%	165	137
09.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	53	232						100,00%	0,00%	162	134
10.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	49	205						100,00%	0,00%	153	124
11.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	46	201						100,00%	0,00%	142	114
12.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	53	216						100,00%	0,00%	164	132
13.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	52	204						100,00%	0,00%	165	129
14.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	55	210						100,00%	0,00%	164	132
15.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	52	211						100,00%	0,00%	168	132
16.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	51	210						100,00%	0,00%	165	136
17.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	47	195						100,00%	0,00%	151	118
18.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	44	181						100,00%	0,00%	124	110
19.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	53	207						100,00%	0,00%	166	130
20.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	55	225						100,00%	0,00%	164	128
21.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	50	213						100,00%	0,00%	162	130
22.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	51	215						100,00%	0,00%	165	140
23.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	52	225						100,00%	0,00%	162	140
24.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	49	206						100,00%	0,00%	149	140
25.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	47	206						100,00%	0,00%	145	125
26.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	54	215						100,00%	0,00%	163	145
27.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	54	224						100,00%	0,00%	170	148
28.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	51	231						100,00%	0,00%	165	145
29.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	55	234						100,00%	0,00%	171	157

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	53	239						100,00%	0,00%	178	160
02.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	49	225						100,00%	0,00%	153	137
03.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	47	214						100,00%	0,00%	143	143
04.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	231						100,00%	0,00%	177	153
05.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	231						100,00%	0,00%	168	150
06.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	51	225						100,00%	0,00%	166	144
07.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	50	232						100,00%	0,00%	165	152
08.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	52	230						100,00%	0,00%	164	149
09.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	48	232						100,00%	0,00%	153	140
10.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	47	222						100,00%	0,00%	145	149
11.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	53	236						100,00%	0,00%	164	148
12.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	49	229						100,00%	0,00%	170	147
13.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	51	228						100,00%	0,00%	168	146
14.03.2024	100,00%	0,00%	0,03%	94	420						100,00%	0,00%	166	148
15.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	65	388						100,00%	0,00%	168	152
16.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	52	397						100,00%	0,00%	157	135
17.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	50	377						100,00%	0,00%	146	139
18.03.2024	100,00%	0,00%	0,10%	70	404						100,00%	0,00%	169	150
19.03.2024	100,00%	0,00%	0,15%	60	396						100,00%	0,00%	170	150
20.03.2024	100,00%	0,00%	0,07%	73	393						100,00%	0,00%	171	148
21.03.2024	100,00%	0,00%	0,07%	69	396						100,00%	0,00%	179	151
22.03.2024	100,00%	0,00%	0,04%	76	399						100,00%	0,00%	239	155
23.03.2024	100,00%	0,00%	0,05%	67	351						100,00%	0,00%	217	131
24.03.2024	100,00%	0,00%	0,06%	68	351						100,00%	0,00%	153	128
25.03.2024	100,00%	0,00%	0,14%	89	391						100,00%	0,00%	179	158
26.03.2024	100,00%	0,00%	0,15%	91	387						100,00%	0,00%	193	166
27.03.2024	100,00%	0,00%	0,14%	94	393						100,00%	0,00%	196	164
28.03.2024	100,00%	0,00%	0,11%	96	408						100,00%	0,00%	193	173
29.03.2024	100,00%	0,00%	0,07%	97	392						100,00%	0,00%	181	167
30.03.2024	100,00%	0,00%	0,10%	99	391						100,00%	0,00%	184	159
31.03.2024	100,00%	0,00%	0,05%	97	389						95,77%	4,23%	171	149

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,02%	57,04	256,34						99,95%	0,05%	164.40	139,64

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2024 Q1 | Evaluation period 2024 Q1

### Institut BLZ 41450075

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hellweg-Lippe für den Berichtszeitraum 01.01.2024 bis 31.03.2024 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hellweg-Lippe for the reporting period 01/01/2024 to 03/31/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds