



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Januar 2024 bis März 2024

Evaluation period January 2024 to March 2024

SPK Hamm

BLZ 41050095

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	54	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	144
02.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	54	265		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	157
03.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	55	269		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	161
04.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	254		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	163
05.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	257		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	158
06.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	53	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	153
07.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	49	243		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	141
08.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	254		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	153
09.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	256		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	160
10.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	60	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	157
11.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	243		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	152
12.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	265		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	162
13.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	51	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	143
14.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	49	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	135
15.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	56	247		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	149
16.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	55	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	149
17.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	148
18.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	54	251		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	150
19.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	256		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	150
20.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	49	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	145
21.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	50	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	131
22.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	72	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	142
23.01.2024	100,00%	0,00%	0,05%	60	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	147
24.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	57	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	150
25.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	147
26.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	57	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	155
27.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	50	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	144
28.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	136
29.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	248		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	152
30.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	266		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	154
31.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	252		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	156

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	276		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	156
02.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	52	260		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	156
03.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	55	254		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	145
04.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	53	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	132
05.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	258		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	150
06.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	52	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	150
07.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	65	251		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	141
08.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	55	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	141
09.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	61	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	146
10.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	142
11.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	50	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	126
12.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	57	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	139
13.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	139
14.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	142
15.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	57	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	147
16.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	146
17.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	51	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	141
18.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	54	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	121
19.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	142
20.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	147
21.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	57	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	141
22.02.2024	100,00%	0,00%	0,02%	67	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	156
23.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	65	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	155
24.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	162
25.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	49	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	143
26.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	156
27.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	157
28.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	59	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	158
29.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	249		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	171

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	55	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	166
02.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	157
03.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	46	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	147
04.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	247		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	164
05.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	168
06.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	163
07.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	54	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	164
08.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	57	243		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	168
09.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	164
10.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	51	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	146
11.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	103	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	164
12.03.2024	100,00%	0,00%	0,17%	60	239		100,00%	0,00%			98,58%	1,42%	186	158
13.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	162
14.03.2024	100,00%	0,00%	0,06%	117	438		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	159
15.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	67	433		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	168
16.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	56	414		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	156
17.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	393		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	146
18.03.2024	100,00%	0,00%	0,16%	84	412		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	165
19.03.2024	100,00%	0,00%	0,23%	90	416		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	200	162
20.03.2024	100,00%	0,00%	0,20%	106	385		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	218
21.03.2024	100,00%	0,00%	0,16%	106	377		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	206	163
22.03.2024	100,00%	0,00%	0,24%	116	382		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	208	167
23.03.2024	100,00%	0,00%	0,19%	121	363		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	209	161
24.03.2024	100,00%	0,00%	0,09%	111	352		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	148
25.03.2024	100,00%	0,00%	0,17%	133	378		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	163
26.03.2024	100,00%	0,00%	0,13%	190	388		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	236	169
27.03.2024	100,00%	0,00%	0,13%	135	409		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	223	169
28.03.2024	100,00%	0,00%	0,10%	139	420		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	225	177
29.03.2024	100,00%	0,00%	0,08%	121	412		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	221	167
30.03.2024	100,00%	0,00%	0,04%	124	403		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	234	170
31.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	119	400		100,00%	0,00%			95,79%	4,21%	218	165

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,03%	68,91	266,98		100,00%	0,00%			99,94%	0,06%	181.33	153,58

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2024 Q1 | Evaluation period 2024 Q1

Institut BLZ 41050095

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hamm für den Berichtszeitraum 01.01.2024 bis 31.03.2024 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hamm for the reporting period 01/01/2024 to 03/31/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds