



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Januar 2024 bis März 2024**  
**Evaluation period January 2024 to March 2024**

**SPK Düren**

**BLZ 39550110**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	164
02.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	244		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	199
03.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	177
04.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	252		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	186
05.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	252		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	174
06.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	160
07.01.2024	100,00%	0,00%	0,02%	62	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	155
08.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	73	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	177
09.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	240		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	171
10.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	243		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	173
11.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	254		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	171
12.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	253		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	174
13.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	159
14.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	155
15.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	149
16.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	146
17.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	139
18.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	142
19.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	145
20.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	125	141
21.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	125	144
22.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	74	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	175
23.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	177
24.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	179
25.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	178
26.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	180
27.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	59	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	170
28.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	171
29.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	72	255		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	275
30.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	208
31.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	255		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	195

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	254		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	212
02.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	257		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	192
03.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	172
04.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	164
05.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	71	251		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	213	222
06.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	177
07.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	66	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	176
08.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	171
09.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	172
10.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	169
11.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	155
12.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	169
13.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	163
14.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	164
15.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	63	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	196
16.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	171
17.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	63	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	166
18.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	156
19.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	177
20.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	166
21.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	62	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	165
22.02.2024	100,00%	0,00%	0,03%	63	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	179
23.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	182
24.02.2024	100,00%	0,00%	0,02%	66	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	177
25.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	169
26.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	65	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	186
27.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	192
28.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	191
29.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	66	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	200

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	209
02.03.2024	99,99%	0,01%	0,04%	62	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	183
03.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	170
04.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	198
05.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	71	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	193
06.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	186
07.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	180
08.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	174
09.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	183
10.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	184
11.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	93	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	196
12.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	184
13.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	180
14.03.2024	100,00%	0,00%	0,06%	107	370		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	182
15.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	91	366		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	189
16.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	381		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	175
17.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	373		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	168
18.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	71	389		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	187
19.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	72	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	181
20.03.2024	99,87%	0,13%	0,22%	69	384		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	434	178
21.03.2024	99,98%	0,02%	0,04%	76	377		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	184
22.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	190
23.03.2024	100,00%	0,00%	0,09%	64	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	179
24.03.2024	100,00%	0,00%	0,04%	62	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	181
25.03.2024	100,00%	0,00%	0,04%	76	383		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	211
26.03.2024	99,99%	0,01%	0,07%	71	374		100,00%	0,00%			99,97%	0,03%	174	193
27.03.2024	100,00%	0,00%	0,04%	69	381		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	192
28.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	68	386		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	203
29.03.2024	100,00%	0,00%	0,08%	67	375		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	184
30.03.2024	99,97%	0,03%	0,04%	64	376		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	128	184
31.03.2024	100,00%	0,00%	0,04%	65	380		100,00%	0,00%			95,73%	4,27%	149	185

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,01%	66,74	255,40		100,00%	0,00%			99,95%	0,05%	163.26	178,31

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2024 Q1 | Evaluation period 2024 Q1

### Institut BLZ 39550110

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Düren für den Berichtszeitraum 01.01.2024 bis 31.03.2024 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Düren for the reporting period 01/01/2024 to 03/31/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds