



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Januar 2024 bis März 2024**

## **Evaluation period January 2024 to March 2024**

**SPK Leverkusen**

**BLZ 37551440**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	171
02.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	248		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	192
03.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	244		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	176
04.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	256		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	194
05.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	73	248		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	174
06.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	154
07.01.2024	100,00%	0,00%	0,02%	65	243		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	148
08.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	179
09.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	170
10.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	170
11.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	172
12.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	166
13.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	141
14.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	136
15.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	142
16.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	144
17.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	137
18.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	140
19.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	207		100,00%	0,00%		1.424	100,00%	0,00%	143	137
20.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	220		100,00%	0,00%	255		100,00%	0,00%	133	128
21.01.2024	99,76%	0,24%	0,03%	59	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	123
22.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	78	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	164
23.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	220		99,98%	0,02%	332		100,00%	0,00%	170	176
24.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	174
25.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	225		100,00%	0,00%	173		100,00%	0,00%	175	185
26.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	71	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	179
27.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	167
28.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	157
29.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	261		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	263
30.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	245		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	200	206
31.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	252		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	190

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	262		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	200	205
02.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	84	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	181
03.02.2024	99,98%	0,02%	0,03%	61	229		100,00%	0,00%		688	100,00%	0,00%	156	160
04.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	61	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	153
05.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	76	246		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	219	221
06.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	174
07.02.2024	100,00%	0,00%	0,02%	70	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	179
08.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	158
09.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	168
10.02.2024	100,00%	0,00%	0,04%	62	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	158
11.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	142
12.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	207		100,00%	0,00%	426	278	100,00%	0,00%	160	155
13.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	74	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	163
14.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	161
15.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	175
16.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	164
17.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	150
18.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	58	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	139
19.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	169
20.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	165
21.02.2024	100,00%	0,00%	0,02%	69	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	163
22.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	66	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	177
23.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	171
24.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	60	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	161
25.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	66	214		100,00%	0,00%		800	100,00%	0,00%	150	165
26.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	226		100,00%	0,00%	379		100,00%	0,00%	183	184
27.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	197
28.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	196
29.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	202

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	242		100,00%	0,00%		1.075	100,00%	0,00%	194	206
02.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	237		100,00%	0,00%		475	100,00%	0,00%	155	174
03.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	156
04.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	230		100,00%	0,00%	705		100,00%	0,00%	189	196
05.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	191
06.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	74	235		100,00%	0,00%	160		100,00%	0,00%	170	194
07.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	183
08.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	179
09.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	61	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	160
10.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	154
11.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	190
12.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	181
13.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	223		100,00%	0,00%	321		100,00%	0,00%	170	177
14.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	61	365		100,00%	0,00%	358		100,00%	0,00%	172	176
15.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	86	393		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	176
16.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	380		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	163
17.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	421		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	147
18.03.2024	100,00%	0,00%	0,22%	101	370		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	183
19.03.2024	100,00%	0,00%	0,31%	117	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	180
20.03.2024	99,98%	0,02%	0,41%	149	364		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	623	176
21.03.2024	100,00%	0,00%	0,22%	121	380		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	185
22.03.2024	100,00%	0,00%	0,16%	119	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	200	185
23.03.2024	100,00%	0,00%	0,15%	135	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	165
24.03.2024	100,00%	0,00%	0,11%	124	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	159
25.03.2024	100,00%	0,00%	0,28%	141	375		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	230	193
26.03.2024	100,00%	0,00%	0,17%	142	352		100,00%	0,00%			99,97%	0,03%	246	191
27.03.2024	100,00%	0,00%	0,13%	157	371		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	231	202
28.03.2024	100,00%	0,00%	0,12%	147	393		100,00%	0,00%	116		100,00%	0,00%	243	209
29.03.2024	100,00%	0,00%	0,08%	154	380		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	223	184
30.03.2024	100,00%	0,00%	0,08%	154	387		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	175
31.03.2024	100,00%	0,00%	0,04%	150	394		100,00%	0,00%			95,73%	4,27%	218	167

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,03%	76,47	255,80		100,00%	0,00%	322,50	790,00	99,95%	0,05%	179.09	172,18

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2024 Q1 | Evaluation period 2024 Q1

### Institut BLZ 37551440

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Leverkusen für den Berichtszeitraum 01.01.2024 bis 31.03.2024 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Leverkusen for the reporting period 01/01/2024 to 03/31/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds