



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Januar 2024 bis März 2024**  
**Evaluation period January 2024 to March 2024**

**KSK Köln**

**BLZ 37050299**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	380		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	139
02.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	375		100,00%	0,00%			99,55%	0,45%	992	770
03.01.2024	100,00%	0,00%	0,02%	67	374		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	166
04.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	396		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	174
05.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	383		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	164
06.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	365		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	146
07.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	375		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	137
08.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	167
09.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	366		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	164
10.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	68	386		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	161
11.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	71	382		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	165
12.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	384		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	166
13.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	368		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	146
14.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	64	363		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	135
15.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	141
16.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	143
17.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	333		100,00%	0,00%			98,75%	1,25%	158	137
18.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	137
19.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	140
20.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	131
21.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	126
22.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	69	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	154
23.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	155
24.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	72	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	152
25.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	367		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	158
26.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	376		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	158
27.01.2024	100,00%	0,00%	0,02%	65	358		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	141
28.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	376		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	133
29.01.2024	100,00%	0,00%	0,02%	79	420		100,00%	0,00%			98,61%	1,39%	613	584
30.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	72	382		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	208	186
31.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	391		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	168

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2024	100,00%	0,00%	0,02%	71	398		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	224	193
02.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	392		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	165
03.02.2024	99,99%	0,01%	0,01%	67	377		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	141
04.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	382		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	132
05.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	73	386		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	239	207
06.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	156
07.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	67	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	152
08.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	145
09.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	150
10.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	140
11.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	127
12.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	140
13.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	64	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	146
14.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	146
15.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	152
16.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	150
17.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	135
18.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	125
19.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	67	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	161
20.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	151
21.02.2024	100,00%	0,00%	0,04%	67	210		100,00%	0,00%			99,17%	0,83%	196	150
22.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	68	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	162
23.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	166
24.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	62	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	146
25.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	136
26.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	165
27.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	166
28.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	63	218		100,00%	0,00%			88,96%	11,04%	190	166
29.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	167

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	204	175
02.03.2024	99,97%	0,03%	0,01%	62	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	143
03.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	136
04.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	200	168
05.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	169
06.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	160
07.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	159
08.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	161
09.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	63	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	145
10.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	138
11.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	78	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	169
12.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	160
13.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	155
14.03.2024	100,00%	0,00%	0,04%	97	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	160
15.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	73	359		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	161
16.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	357		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	150
17.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	137
18.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	74	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	165
19.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	72	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	160
20.03.2024	99,97%	0,03%	0,21%	70	348		100,00%	0,00%			97,78%	2,22%	636	167
21.03.2024	100,00%	0,00%	0,04%	71	357		100,00%	0,00%			99,17%	0,83%	184	164
22.03.2024	99,99%	0,01%	0,02%	72	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	163
23.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	66	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	145
24.03.2024	100,00%	0,00%	0,03%	65	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	135
25.03.2024	100,00%	0,00%	0,10%	71	335		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	196	172
26.03.2024	100,00%	0,00%	0,04%	72	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	165
27.03.2024	100,00%	0,00%	0,03%	69	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	166
28.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	70	372		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	173
29.03.2024	100,00%	0,00%	0,04%	65	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	148
30.03.2024	99,99%	0,01%	0,04%	65	365		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	146
31.03.2024	100,00%	0,00%	0,03%	65	363		100,00%	0,00%			95,63%	4,38%	164	140

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,01%	67,08	304,74		100,00%	0,00%			99,75%	0,25%	197.23	165,24

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2024 Q1 | Evaluation period 2024 Q1

### Institut BLZ 37050299

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSK Köln für den Berichtszeitraum 01.01.2024 bis 31.03.2024 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSK Köln for the reporting period 01/01/2024 to 03/31/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds