



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Januar 2024 bis März 2024
Evaluation period January 2024 to March 2024

SPK Mülheim a.d. Ruhr

BLZ 36250000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	240		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	155
02.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	250		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	200	185
03.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	248		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	178
04.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	249		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	183
05.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	245		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	177
06.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	248		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	165
07.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	243		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	152
08.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	246		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	173
09.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	249		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	165
10.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	245		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	166
11.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	245		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	169
12.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	249		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	168
13.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	153
14.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	55	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	144
15.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	153
16.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	150
17.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	146
18.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	146
19.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	145
20.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	54	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	133
21.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	55	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	130
22.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	157
23.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	158
24.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	154
25.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	160
26.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	160
27.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	58	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	151
28.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	54	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	141
29.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	252		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	220	199
30.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	254		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	205	199
31.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	254		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	184

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	263		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	200	187
02.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	253		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	171
03.02.2024	100,00%	0,00%	0,04%	62	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	147
04.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	140
05.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	204	180
06.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	162
07.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	248		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	160
08.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	152
09.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	72	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	154
10.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	61	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	147
11.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	135
12.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	146
13.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	74	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	156
14.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	158
15.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	162
16.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	162
17.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	148
18.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	57	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	144
19.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	159
20.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	159
21.02.2024	100,00%	0,00%	0,03%	69	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	156
22.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	68	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	165
23.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	167
24.02.2024	100,00%	0,00%	0,02%	66	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	164
25.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	62	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	153
26.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	182
27.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	189
28.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	64	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	187
29.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	190

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	192
02.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	181
03.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	151
04.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	240		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	186
05.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	181
06.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	246		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	180
07.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	181
08.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	74	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	181
09.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	168
10.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	157
11.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	243		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	184
12.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	71	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	178
13.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	78	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	173
14.03.2024	100,00%	0,00%	0,13%	85	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	173
15.03.2024	100,00%	0,00%	0,14%	98	364		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	169
16.03.2024	100,00%	0,00%	0,08%	134	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	154
17.03.2024	100,00%	0,00%	0,04%	92	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	148
18.03.2024	100,00%	0,00%	0,05%	108	359		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	207	178
19.03.2024	100,00%	0,00%	0,04%	104	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	205	175
20.03.2024	99,97%	0,03%	0,20%	102	362		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	893	171
21.03.2024	100,00%	0,00%	0,07%	131	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	208	177
22.03.2024	100,00%	0,00%	0,03%	102	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	204	173
23.03.2024	100,00%	0,00%	0,03%	102	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	158
24.03.2024	100,00%	0,00%	0,05%	92	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	153
25.03.2024	100,00%	0,00%	0,07%	106	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	220	188
26.03.2024	100,00%	0,00%	0,05%	116	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	220	180
27.03.2024	100,00%	0,00%	0,04%	108	363		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	220	185
28.03.2024	100,00%	0,00%	0,05%	121	373		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	229	197
29.03.2024	100,00%	0,00%	0,04%	104	364		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	167
30.03.2024	100,00%	0,00%	0,03%	109	366		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	167
31.03.2024	100,00%	0,00%	0,04%	103	368		100,00%	0,00%			95,70%	4,30%	192	157

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,01%	72,11	253,25		100,00%	0,00%			99,95%	0,05%	186.75	165,32

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2024 Q1 | Evaluation period 2024 Q1

Institut BLZ 36250000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Mülheim a.d. Ruhr für den Berichtszeitraum 01.01.2024 bis 31.03.2024 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Mülheim a.d. Ruhr for the reporting period 01/01/2024 to 03/31/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds