



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Januar 2024 bis März 2024**  
**Evaluation period January 2024 to March 2024**

**SPK Hilden-Ratingen-Velbert**

**BLZ 33450000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	154
02.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	249		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	164
03.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	171
04.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	247		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	166
05.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	249		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	163
06.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	158
07.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	152
08.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	251		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	157
09.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	163
10.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	249		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	154
11.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	74	248		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	167
12.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	66	243		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	163
13.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	157
14.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	156
15.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	72	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	134
16.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	138
17.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	128
18.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	136
19.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	131
20.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	140
21.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	139
22.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	145
23.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	152
24.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	71	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	148
25.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	155
26.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	248		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	153
27.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	67	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	156
28.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	240		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	151
29.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	73	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	162
30.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	171
31.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	247		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	162

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	71	265		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	173
02.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	245		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	162
03.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	153
04.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	149
05.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	244		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	158
06.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	152
07.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	70	247		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	147
08.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	144
09.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	141
10.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	154
11.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	141
12.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	63	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	138
13.02.2024	100,00%	0,00%	0,03%	65	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	148
14.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	145
15.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	152
16.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	62	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	148
17.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	62	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	145
18.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	138
19.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	149
20.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	71	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	144
21.02.2024	100,00%	0,00%	0,02%	75	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	146
22.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	159
23.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	155
24.02.2024	99,95%	0,05%	0,05%	60	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	164
25.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	164
26.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	63	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	161
27.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	163
28.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	163
29.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	169

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	167
02.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	58	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	163
03.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	156
04.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	161
05.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	94	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	160
06.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	111	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	154
07.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	130	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	158
08.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	117	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	158
09.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	122	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	163
10.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	115	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	171
11.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	126	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	202	162
12.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	130	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	209	163
13.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	125	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	210	157
14.03.2024	100,00%	0,00%	0,16%	137	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	215	160
15.03.2024	100,00%	0,00%	0,12%	137	362		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	214	178
16.03.2024	100,00%	0,00%	0,07%	139	359		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	205	157
17.03.2024	100,00%	0,00%	0,07%	132	379		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	206	154
18.03.2024	100,00%	0,00%	0,09%	151	362		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	223	157
19.03.2024	100,00%	0,00%	0,08%	150	365		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	226	163
20.03.2024	99,95%	0,05%	0,17%	163	380		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	345	159
21.03.2024	100,00%	0,00%	0,09%	153	363		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	238	165
22.03.2024	100,00%	0,00%	0,05%	175	373		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	219	157
23.03.2024	100,00%	0,00%	0,07%	158	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	226	165
24.03.2024	100,00%	0,00%	0,05%	136	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	202	152
25.03.2024	99,99%	0,01%	0,11%	157	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	232	179
26.03.2024	100,00%	0,00%	0,08%	165	367		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	177
27.03.2024	100,00%	0,00%	0,05%	173	372		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	177
28.03.2024	100,00%	0,00%	0,06%	168	368		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	190
29.03.2024	100,00%	0,00%	0,04%	158	375		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	236	196
30.03.2024	100,00%	0,00%	0,04%	167	397		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	224	188
31.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	162	383		100,00%	0,00%			95,73%	4,27%	220	186

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,02%	87,67	257,51		100,00%	0,00%			99,95%	0,05%	182.52	157,41

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2024 Q1 | Evaluation period 2024 Q1

### Institut BLZ 33450000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hilden-Ratingen-Velbert für den Berichtszeitraum 01.01.2024 bis 31.03.2024 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hilden-Ratingen-Velbert for the reporting period 01/01/2024 to 03/31/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds