



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Januar 2024 bis März 2024

Evaluation period January 2024 to March 2024

SPK Rhein-Maas

BLZ 32450000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	253		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	137
02.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	155
03.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	161
04.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	250		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	156
05.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	252		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	151
06.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	254		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	139
07.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	268		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	131
08.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	243		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	152
09.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	150
10.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	61	246		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	151
11.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	252		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	150
12.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	152
13.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	137
14.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	57	240		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	130
15.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	128
16.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	127
17.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	125
18.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	125
19.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	127
20.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	123
21.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	116
22.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	138
23.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	135
24.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	142
25.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	240		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	146
26.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	249		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	142
27.01.2024	100,00%	0,00%	0,03%	56	249		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	149
28.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	253		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	125
29.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	247		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	155
30.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	253		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	158
31.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	262		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	152

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	62	260		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	155
02.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	257		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	149
03.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	254		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	133
04.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	264		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	129
05.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	244		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	147
06.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	144
07.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	62	252		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	141
08.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	244		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	132
09.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	247		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	136
10.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	60	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	130
11.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	119
12.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	129
13.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	67	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	138
14.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	131
15.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	138
16.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	71	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	139
17.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	58	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	130
18.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	122
19.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	72	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	141
20.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	134
21.02.2024	100,00%	0,00%	0,06%	76	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	134
22.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	145
23.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	149
24.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	62	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	135
25.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	134
26.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	76	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	149
27.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	148
28.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	157
29.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	240		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	155

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	247		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	159
02.03.2024	99,94%	0,06%	0,02%	60	245		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	135
03.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	132
04.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	149
05.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	151
06.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	71	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	142
07.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	144
08.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	148
09.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	250		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	142
10.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	131
11.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	90	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	150
12.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	146
13.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	145
14.03.2024	100,00%	0,00%	0,04%	62	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	147
15.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	69	370		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	197
16.03.2024	100,00%	0,00%	0,03%	65	367		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	134
17.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	62	407		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	134
18.03.2024	100,00%	0,00%	0,10%	80	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	148
19.03.2024	100,00%	0,00%	0,16%	88	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	147
20.03.2024	100,00%	0,00%	0,15%	109	355		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	464	166
21.03.2024	100,00%	0,00%	0,10%	100	366		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	148
22.03.2024	100,00%	0,00%	0,15%	92	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	146
23.03.2024	100,00%	0,00%	0,11%	103	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	139
24.03.2024	100,00%	0,00%	0,07%	86	352		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	124
25.03.2024	100,00%	0,00%	0,16%	129	355		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	201	166
26.03.2024	100,00%	0,00%	0,27%	123	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	206	165
27.03.2024	100,00%	0,00%	0,22%	127	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	200	166
28.03.2024	100,00%	0,00%	0,17%	143	365		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	217	178
29.03.2024	100,00%	0,00%	0,16%	223	371		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	203	167
30.03.2024	100,00%	0,00%	0,12%	150	383		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	161
31.03.2024	100,00%	0,00%	0,04%	137	401		100,00%	0,00%			95,73%	4,27%	205	151

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,03%	72,29	260,84		100,00%	0,00%			99,95%	0,05%	172.95	143,36

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2024 Q1 | Evaluation period 2024 Q1

Institut BLZ 32450000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Rhein-Maas für den Berichtszeitraum 01.01.2024 bis 31.03.2024 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Rhein-Maas for the reporting period 01/01/2024 to 03/31/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds