



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Januar 2024 bis März 2024

Evaluation period January 2024 to March 2024

SPK Krefeld

BLZ 32050000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	247		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	137
02.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	156
03.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	73	242		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	164	161
04.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	161
05.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	240		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	154
06.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	256		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	147
07.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	66	252		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	134
08.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	73	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	151
09.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	73	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	154
10.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	74	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	151
11.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	71	248		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	155
12.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	243		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	160
13.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	135
14.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	129
15.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	72	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	135
16.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	134
17.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	71	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	132
18.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	71	220		100,00%	0,00%		479	100,00%	0,00%	133	136
19.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	134
20.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	121	130
21.01.2024	99,98%	0,02%	0,03%	66	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	127	125
22.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	74	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	147
23.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	144
24.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	144
25.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	71	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	150
26.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	150
27.01.2024	100,00%	0,00%	0,02%	67	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	136
28.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	132
29.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	75	246		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	160
30.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	75	240		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	160
31.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	74	243		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	159

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	74	245		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	162
02.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	74	244		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	155
03.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	71	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	141
04.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	134
05.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	74	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	156
06.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	74	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	147
07.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	72	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	148
08.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	144
09.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	75	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	149
10.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	136
11.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	125
12.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	138
13.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	141
14.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	141
15.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	72	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	144
16.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	72	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	142
17.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	133
18.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	128
19.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	71	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	142
20.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	72	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	144
21.02.2024	100,00%	0,00%	0,02%	73	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	144
22.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	76	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	152
23.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	74	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	150
24.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	73	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	147
25.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	70	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	140
26.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	79	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	155
27.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	72	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	157
28.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	73	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	159
29.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	73	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	164

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	74	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	172
02.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	152
03.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	136
04.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	72	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	161
05.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	76	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	163
06.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	74	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	160
07.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	157
08.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	72	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	157
09.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	66	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	144
10.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	71	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	140
11.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	71	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	159
12.03.2024	100,00%	0,00%	0,58%	73	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	200	156
13.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	154
14.03.2024	100,00%	0,00%	0,08%	116	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	155
15.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	81	354		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	157
16.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	75	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	147
17.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	71	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	141
18.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	74	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	155
19.03.2024	100,00%	0,00%	0,04%	79	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	158
20.03.2024	99,95%	0,05%	0,26%	80	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	319	161
21.03.2024	99,99%	0,01%	0,05%	83	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	161
22.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	77	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	161
23.03.2024	100,00%	0,00%	0,05%	74	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	143
24.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	76	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	138
25.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	79	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	190
26.03.2024	100,00%	0,00%	0,05%	78	357		100,00%	0,00%			99,99%	0,01%	161	177
27.03.2024	99,99%	0,01%	0,03%	76	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	174
28.03.2024	100,00%	0,00%	0,03%	80	362		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	181
29.03.2024	100,00%	0,00%	0,04%	73	376		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	168
30.03.2024	99,99%	0,01%	0,07%	74	368		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	168
31.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	72	360		100,00%	0,00%			95,79%	4,21%	147	160

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,02%	72,57	246,86		100,00%	0,00%		479,00	99,95%	0,05%	156.59	149,64

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2024 Q1 | Evaluation period 2024 Q1

Institut BLZ 32050000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Krefeld für den Berichtszeitraum 01.01.2024 bis 31.03.2024 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Krefeld for the reporting period 01/01/2024 to 03/31/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds