



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Januar 2024 bis März 2024

Evaluation period January 2024 to March 2024

KSK Heinsberg

BLZ 31251220

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	152
02.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	72	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	168
03.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	74	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	153
04.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	75	250		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	164
05.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	154
06.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	143
07.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	137
08.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	73	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	154
09.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	73	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	151
10.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	72	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	151
11.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	72	247		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	153
12.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	71	246		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	152
13.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	64	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	141
14.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	136
15.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	129
16.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	126
17.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	122
18.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	123
19.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	122
20.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	130	119
21.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	122
22.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	79	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	149
23.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	75	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	157
24.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	77	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	146
25.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	73	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	155
26.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	71	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	158
27.01.2024	100,00%	0,00%	0,02%	64	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	148
28.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	140
29.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	71	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	231
30.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	79	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	186
31.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	73	243		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	169

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	72	259		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	183
02.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	71	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	161
03.02.2024	100,00%	0,00%	0,03%	69	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	151
04.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	137
05.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	74	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	216	197
06.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	154
07.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	153
08.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	143
09.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	71	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	146
10.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	143
11.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	132
12.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	143
13.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	147
14.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	71	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	148
15.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	180
16.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	143
17.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	144
18.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	132
19.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	150
20.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	144
21.02.2024	100,00%	0,00%	0,03%	68	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	143
22.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	73	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	151
23.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	77	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	155
24.02.2024	99,97%	0,03%	0,03%	68	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	155
25.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	63	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	137
26.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	75	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	161
27.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	72	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	166
28.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	71	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	165
29.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	71	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	173

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	75	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	180
02.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	157
03.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	143
04.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	73	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	172
05.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	75	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	164
06.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	159
07.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	161
08.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	162
09.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	62	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	159
10.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	146
11.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	97	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	168
12.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	158
13.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	156
14.03.2024	100,00%	0,00%	0,04%	116	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	158
15.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	74	375		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	163
16.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	363		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	150
17.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	64	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	145
18.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	72	358		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	164
19.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	70	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	162
20.03.2024	100,00%	0,00%	0,11%	72	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	310	162
21.03.2024	99,87%	0,13%	0,07%	76	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	162
22.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	82	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	164
23.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	69	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	153
24.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	149
25.03.2024	100,00%	0,00%	0,24%	93	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	172
26.03.2024	100,00%	0,00%	0,30%	116	353		100,00%	0,00%			99,97%	0,03%	192	168
27.03.2024	100,00%	0,00%	0,25%	124	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	165
28.03.2024	100,00%	0,00%	0,18%	127	377		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	204	173
29.03.2024	100,00%	0,00%	0,13%	124	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	165
30.03.2024	100,00%	0,00%	0,10%	131	365		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	178
31.03.2024	100,00%	0,00%	0,09%	125	363		100,00%	0,00%			95,73%	4,27%	179	156

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,02%	74,03	245,22		100,00%	0,00%			99,95%	0,05%	170.05	154,31

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2024 Q1 | Evaluation period 2024 Q1

Institut BLZ 31251220

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSK Heinsberg für den Berichtszeitraum 01.01.2024 bis 31.03.2024 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSK Heinsberg for the reporting period 01/01/2024 to 03/31/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds