



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Januar 2024 bis März 2024
Evaluation period January 2024 to March 2024

SPK Neuss

BLZ 30550000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	162
02.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	245		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	188
03.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	240		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	171
04.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	248		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	185
05.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	170
06.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	156
07.01.2024	99,95%	0,05%	0,01%	61	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	145
08.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	72	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	173
09.01.2024	100,00%	0,00%	0,08%	67	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	166
10.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	165
11.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	76	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	168
12.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	166
13.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	149
14.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	142
15.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	72	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	144
16.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	142
17.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	138
18.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	140
19.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	140
20.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	132
21.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	59	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	129
22.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	72	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	172
23.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	172
24.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	74	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	170
25.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	72	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	177
26.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	180
27.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	65	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	164
28.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	153
29.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	74	249		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	258
30.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	204
31.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	187

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	71	257		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	203	205
02.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	72	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	180
03.02.2024	99,95%	0,05%	0,03%	64	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	160
04.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	146
05.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	80	247		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	220	216
06.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	73	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	173
07.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	67	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	169
08.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	160
09.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	162
10.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	155
11.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	141
12.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	76	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	155
13.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	65	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	164
14.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	162
15.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	71	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	179
16.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	72	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	165
17.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	71	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	149
18.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	139
19.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	78	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	170
20.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	77	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	160
21.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	77	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	210	158
22.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	85	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	202	171
23.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	85	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	173
24.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	78	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	164
25.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	73	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	150
26.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	81	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	209	183
27.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	85	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	212	187
28.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	84	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	218	186
29.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	89	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	219	191

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	87	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	233	195
02.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	78	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	170
03.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	79	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	153
04.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	88	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	233	186
05.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	87	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	219	185
06.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	82	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	216	176
07.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	90	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	216	176
08.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	83	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	178
09.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	79	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	165
10.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	77	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	148
11.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	89	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	224	188
12.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	85	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	223	175
13.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	79	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	223	173
14.03.2024	100,00%	0,00%	0,27%	113	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	224	174
15.03.2024	100,00%	0,00%	0,28%	119	381		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	235	176
16.03.2024	100,00%	0,00%	0,14%	113	359		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	221	170
17.03.2024	100,00%	0,00%	0,09%	116	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	213	151
18.03.2024	100,00%	0,00%	0,20%	136	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	237	181
19.03.2024	100,00%	0,00%	0,19%	140	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	173
20.03.2024	100,00%	0,00%	0,22%	156	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	452	178
21.03.2024	100,00%	0,00%	0,17%	149	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	182
22.03.2024	100,00%	0,00%	0,12%	170	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	187
23.03.2024	100,00%	0,00%	0,09%	153	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	236	166
24.03.2024	100,00%	0,00%	0,06%	130	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	221	151
25.03.2024	100,00%	0,00%	0,14%	163	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	190
26.03.2024	100,00%	0,00%	0,10%	183	334		100,00%	0,00%			99,97%	0,03%	303	186
27.03.2024	100,00%	0,00%	0,09%	155	364		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	184
28.03.2024	100,00%	0,00%	0,08%	161	383		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	189
29.03.2024	100,00%	0,00%	0,04%	164	363		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	177
30.03.2024	100,00%	0,00%	0,05%	155	369		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	233	164
31.03.2024	100,00%	0,00%	0,03%	144	363		100,00%	0,00%			95,73%	4,27%	248	163

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,03%	86,92	247,40		100,00%	0,00%			99,95%	0,05%	197.11	169,13

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2024 Q1 | Evaluation period 2024 Q1

Institut BLZ 30550000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Neuss für den Berichtszeitraum 01.01.2024 bis 31.03.2024 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Neuss for the reporting period 01/01/2024 to 03/31/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds