



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Januar 2024 bis März 2024**  
**Evaluation period January 2024 to March 2024**

**SSK Haan (Rheinland)**

**BLZ 30351220**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	182
02.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	245		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	191
03.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	90	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	208
04.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	250		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	197
05.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	209
06.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	186
07.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	182
08.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	193
09.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	72	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	197
10.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	198
11.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	87	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	202
12.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	200
13.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	190
14.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	180
15.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	182
16.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	184
17.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	81	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	178
18.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	176
19.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	178
20.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	172
21.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	154
22.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	80	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	189
23.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	112	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	196
24.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	200
25.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	201
26.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	198
27.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	209
28.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	254		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	177
29.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	249		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	197
30.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	210
31.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	249		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	199

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	71	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	202
02.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	197
03.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	183
04.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	55	247		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	170
05.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	204
06.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	74	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	185
07.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	88	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	182
08.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	77	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	177
09.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	176
10.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	71	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	177
11.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	170
12.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	166
13.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	182
14.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	73	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	180
15.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	181
16.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	76	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	183
17.02.2024	100,00%	0,00%	0,02%	60	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	181
18.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	72	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	164
19.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	74	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	174
20.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	87	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	172
21.02.2024	100,00%	0,00%	0,36%	84	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	179
22.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	95	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	198
23.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	198
24.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	212
25.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	78	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	185
26.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	200
27.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	196
28.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	201
29.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	73	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	203

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	196
02.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	248		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	190
03.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	181
04.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	74	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	198
05.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	194
06.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	199
07.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	77	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	194
08.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	197
09.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	200
10.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	182
11.03.2024	100,00%	0,00%	0,04%	415	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	197
12.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	94	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	199
13.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	86	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	195
14.03.2024	100,00%	0,00%	0,05%	61	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	195
15.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	237
16.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	185
17.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	355		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	190
18.03.2024	100,00%	0,00%	0,10%	62	357		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	203
19.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	196
20.03.2024	100,00%	0,00%	0,34%	66	362		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	187
21.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	72	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	198
22.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	73	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	199
23.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	191
24.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	187
25.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	71	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	232
26.03.2024	100,00%	0,00%	0,09%	75	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	226
27.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	221
28.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	73	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	229
29.03.2024	100,00%	0,00%	0,07%	70	376		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	228
30.03.2024	100,00%	0,00%	0,08%	62	380		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	226
31.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	395		100,00%	0,00%			95,73%	4,27%	177	220

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,01%	73,01	245,77		100,00%	0,00%			99,95%	0,05%	175.25	193,02

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2024 Q1 | Evaluation period 2024 Q1

### Institut BLZ 30351220

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SSK Haan (Rheinland) für den Berichtszeitraum 01.01.2024 bis 31.03.2024 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SSK Haan (Rheinland) for the reporting period 01/01/2024 to 03/31/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds