



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Januar 2024 bis März 2024
Evaluation period January 2024 to March 2024

SSK Düsseldorf

BLZ 30050110

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	245		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	151
02.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	249		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	167
03.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	256		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	172
04.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	72	259		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	170
05.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	260		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	166
06.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	250		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	147
07.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	250		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	142
08.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	259		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	164
09.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	256		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	167
10.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	255		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	161
11.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	72	265		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	162
12.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	250		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	168
13.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	140
14.01.2024	99,95%	0,05%	0,01%	62	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	133
15.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	74	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	149
16.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	148
17.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	143
18.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	72	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	147
19.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	149
20.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	131
21.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	125
22.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	68	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	160
23.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	155
24.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	157
25.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	244		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	165
26.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	250		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	163
27.01.2024	99,93%	0,07%	0,01%	67	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	140
28.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	136
29.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	257		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	172
30.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	71	270		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	173
31.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	258		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	173

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	261		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	171
02.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	255		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	164
03.02.2024	100,00%	0,00%	0,02%	63	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	141
04.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	248		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	134
05.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	259		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	166
06.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	155
07.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	69	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	158
08.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	149
09.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	153
10.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	137
11.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	127
12.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	144
13.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	65	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	149
14.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	152
15.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	153
16.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	155
17.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	135
18.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	133
19.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	72	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	156
20.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	153
21.02.2024	100,00%	0,00%	0,02%	73	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	155
22.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	69	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	164
23.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	168
24.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	156
25.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	139
26.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	73	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	168
27.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	71	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	170
28.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	71	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	176
29.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	73	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	179

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	235		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	188	184
02.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	150
03.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	143
04.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	172
05.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	73	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	178
06.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	168
07.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	170
08.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	181
09.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	160
10.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	142
11.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	170
12.03.2024	100,00%	0,00%	0,41%	69	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	306	171
13.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	170
14.03.2024	100,00%	0,00%	0,05%	113	362		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	164
15.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	72	378		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	168
16.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	69	358		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	148
17.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	365		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	141
18.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	76	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	168
19.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	76	354		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	168
20.03.2024	99,97%	0,03%	0,17%	79	362		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	568	172
21.03.2024	99,99%	0,01%	0,08%	76	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	173
22.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	79	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	172
23.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	69	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	148
24.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	67	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	141
25.03.2024	100,00%	0,00%	0,11%	79	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	201
26.03.2024	100,00%	0,00%	0,05%	82	343		100,00%	0,00%			99,99%	0,01%	174	198
27.03.2024	100,00%	0,00%	0,04%	78	354		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	199
28.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	74	375		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	199
29.03.2024	100,00%	0,00%	0,03%	82	362		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	171
30.03.2024	100,00%	0,00%	0,03%	71	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	170
31.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	69	351		100,00%	0,00%			95,79%	4,21%	153	165

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,01%	69,30	257,29		100,00%	0,00%			99,95%	0,05%	170.65	159,13

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2024 Q1 | Evaluation period 2024 Q1

Institut BLZ 30050110

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SSK Düsseldorf für den Berichtszeitraum 01.01.2024 bis 31.03.2024 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SSK Düsseldorf for the reporting period 01/01/2024 to 03/31/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds