



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Januar 2024 bis März 2024**  
**Evaluation period January 2024 to March 2024**

**SPK Emden**

**BLZ 28450000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	257		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	135
02.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	276		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	152
03.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	72	273		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	157
04.01.2024	100,00%	0,00%	0,04%	69	274		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	156
05.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	57	271		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	166
06.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	161
07.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	251		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	172
08.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	71	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	165
09.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	279		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	204	198
10.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	75	273		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	167
11.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	276		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	180
12.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	260		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	165
13.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	243		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	181
14.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	172
15.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	68	253		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	213	175
16.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	266		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	148
17.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	268		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	155
18.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	64	270		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	145
19.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	256		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	143
20.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	250		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	176
21.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	244		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	162
22.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	266		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	190
23.01.2024	100,00%	0,00%	0,03%	67	249		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	149
24.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	275		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	144
25.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	73	273		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	156
26.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	268		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	151
27.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	246		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	176
28.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	260		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	174
29.01.2024	100,00%	0,00%	0,03%	72	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	163
30.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	68	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	161
31.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	68	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	166

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	71	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	232
02.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	72	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	162
03.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	261		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	177
04.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	251		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	177
05.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	75	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	166
06.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	271		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	160
07.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	177
08.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	260		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	145
09.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	63	264		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	147
10.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	174
11.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	160
12.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	145
13.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	72	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	145
14.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	151
15.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	244		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	154
16.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	155
17.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	220		99,97%	0,03%			100,00%	0,00%	169	164
18.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	153
19.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	146
20.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	246		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	146
21.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	144
22.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	253		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	147
23.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	154
24.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	158
25.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	73	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	163
26.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	254		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	160
27.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	76	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	164
28.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	73	260		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	168
29.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	71	267		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	168

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	251		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	176
02.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	171
03.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	176
04.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	80	266		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	172
05.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	72	272		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	168
06.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	267		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	163
07.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	273		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	161
08.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	74	256		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	166
09.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	170
10.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	165
11.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	68	264		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	164
12.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	245		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	165
13.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	77	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	159
14.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	130	383		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	157
15.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	78	441		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	161
16.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	70	370		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	166
17.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	357		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	204
18.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	80	433		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	172
19.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	77	438		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	165
20.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	73	408		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	157
21.03.2024	99,85%	0,15%	0,41%	80	408		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	160
22.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	71	407		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	169
23.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	176
24.03.2024	100,00%	0,00%	0,06%	60	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	177
25.03.2024	100,00%	0,00%	0,05%	68	481		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	171
26.03.2024	100,00%	0,00%	0,05%	77	395		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	174
27.03.2024	100,00%	0,00%	0,05%	73	437		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	220
28.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	71	426		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	180
29.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	77	381		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	156
30.03.2024	100,00%	0,00%	0,05%	64	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	177
31.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	366		100,00%	0,00%			95,80%	4,20%	174	185

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,01%	68,71	283,01		100,00%	0,00%			99,95%	0,05%	176.21	165,12

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2024 Q1 | Evaluation period 2024 Q1

### Institut BLZ 28450000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Emden für den Berichtszeitraum 01.01.2024 bis 31.03.2024 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Emden for the reporting period 01/01/2024 to 03/31/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds