



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Januar 2024 bis März 2024**  
**Evaluation period January 2024 to March 2024**

**SPK Aurich-Norden**

**BLZ 28350000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	170
02.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	183
03.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	251		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	176
04.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	176
05.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	164
06.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	163
07.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	159
08.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	184
09.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	75	244		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	223
10.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	247		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	197
11.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	249		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	210
12.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	249		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	188
13.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	180
14.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	163
15.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	221		100,00%	0,00%			99,66%	0,34%	194	199
16.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	77	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	167
17.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	164
18.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	175
19.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	76	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	163
20.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	160
21.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	63	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	150
22.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	172
23.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	175
24.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	72	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	167
25.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	173
26.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	176
27.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	177
28.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	151
29.01.2024	100,00%	0,00%	0,02%	65	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	182
30.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	181
31.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	251		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	184

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	266		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	257	264
02.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	255		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	181
03.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	168
04.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	156
05.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	182
06.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	174
07.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	162
08.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	179
09.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	166
10.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	161
11.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	145
12.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	165
13.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	73	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	166
14.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	167
15.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	169
16.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	168
17.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	163
18.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	145
19.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	72	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	169
20.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	167
21.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	161
22.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	172
23.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	173
24.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	57	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	159
25.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	145
26.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	175
27.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	184
28.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	180
29.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	192

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	76	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	188
02.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	161
03.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	147
04.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	185
05.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	180
06.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	71	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	176
07.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	176
08.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	180
09.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	158
10.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	150
11.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	173
12.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	95	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	180
13.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	105	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	205	178
14.03.2024	100,00%	0,00%	0,28%	107	380		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	205	182
15.03.2024	100,00%	0,00%	0,24%	109	352		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	202	176
16.03.2024	100,00%	0,00%	0,14%	121	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	158
17.03.2024	100,00%	0,00%	0,12%	108	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	160
18.03.2024	100,00%	0,00%	0,18%	139	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	213	198
19.03.2024	100,00%	0,00%	0,17%	138	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	217	192
20.03.2024	100,00%	0,00%	0,08%	122	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	230	185
21.03.2024	100,00%	0,00%	0,26%	136	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	237	186
22.03.2024	100,00%	0,00%	0,10%	179	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	230	189
23.03.2024	100,00%	0,00%	0,08%	130	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	224	177
24.03.2024	100,00%	0,00%	0,06%	137	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	207	171
25.03.2024	100,00%	0,00%	0,14%	139	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	194
26.03.2024	100,00%	0,00%	0,09%	138	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	199
27.03.2024	100,00%	0,00%	0,12%	150	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	229	211
28.03.2024	100,00%	0,00%	0,08%	154	382		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	238	207
29.03.2024	100,00%	0,00%	0,09%	138	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	180
30.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	162	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	236	178
31.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	141	318		100,00%	0,00%			95,80%	4,20%	217	171

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,03%	79,96	245,76		100,00%	0,00%			99,95%	0,05%	180.07	175,34

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2024 Q1 | Evaluation period 2024 Q1

### Institut BLZ 28350000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Aurich-Norden für den Berichtszeitraum 01.01.2024 bis 31.03.2024 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Aurich-Norden for the reporting period 01/01/2024 to 03/31/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds