



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Januar 2024 bis März 2024

Evaluation period January 2024 to March 2024

SPK Wilhelmshaven

BLZ 28250110

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	55	253		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	148
02.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	167
03.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	165
04.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	166
05.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	279		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	172
06.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	255		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	147
07.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	57	258		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	139
08.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	170
09.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	279		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	205
10.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	184
11.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	72	298		99,94%	0,06%			100,00%	0,00%	175	187
12.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	275		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	171
13.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	169
14.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	144
15.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	272		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	197
16.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	275		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	155
17.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	255		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	158
18.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	258		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	180
19.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	252		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	157
20.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	161
21.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	253		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	135
22.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	255		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	175
23.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	62	262		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	169
24.01.2024	100,00%	0,00%	0,02%	67	251		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	168
25.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	266		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	171
26.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	269		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	170
27.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	73	247		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	154
28.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	249		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	134
29.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	279		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	174
30.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	263		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	169
31.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	173

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	73	303		100,00%	0,00%			99,66%	0,34%	302	260
02.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	274		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	173
03.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	272		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	160
04.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	260		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	148
05.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	268		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	193
06.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	250		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	163
07.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	255		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	203
08.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	257		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	153
09.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	61	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	154
10.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	150
11.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	129
12.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	160
13.02.2024	100,00%	0,00%	0,05%	60	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	155
14.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	155
15.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	163
16.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	162
17.02.2024	99,98%	0,02%	0,06%	60	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	153
18.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	57	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	139
19.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	154
20.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	156
21.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	152
22.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	167
23.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	164
24.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	164
25.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	142
26.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	168
27.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	180
28.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	250		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	173
29.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	255		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	194

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	265		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	187
02.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	153
03.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	54	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	148
04.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	64	256		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	185
05.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	248		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	208
06.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	80	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	172
07.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	86	250		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	172
08.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	92	250		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	178
09.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	87	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	152
10.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	93	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	147
11.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	99	244		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	184
12.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	102	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	165
13.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	101	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	180
14.03.2024	100,00%	0,00%	0,19%	144	406		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	204	181
15.03.2024	100,00%	0,00%	0,13%	116	432		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	201	177
16.03.2024	100,00%	0,00%	0,06%	118	377		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	214	150
17.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	110	372		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	155
18.03.2024	100,00%	0,00%	0,09%	125	387		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	216	184
19.03.2024	100,00%	0,00%	0,13%	123	394		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	216	178
20.03.2024	100,00%	0,00%	0,10%	114	449		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	221	178
21.03.2024	100,00%	0,00%	0,32%	167	436		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	224	179
22.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	122	370		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	224	196
23.03.2024	100,00%	0,00%	0,04%	109	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	231	216
24.03.2024	100,00%	0,00%	0,03%	114	370		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	232	155
25.03.2024	100,00%	0,00%	0,15%	142	373		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	213	227
26.03.2024	100,00%	0,00%	0,08%	124	358		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	192
27.03.2024	100,00%	0,00%	0,04%	123	418		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	201	219
28.03.2024	100,00%	0,00%	0,03%	130	424		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	223	203
29.03.2024	100,00%	0,00%	0,07%	117	394		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	296	170
30.03.2024	100,00%	0,00%	0,03%	110	373		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	226	164
31.03.2024	100,00%	0,00%	0,04%	114	450		100,00%	0,00%			95,80%	4,20%	212	155

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,02%	77,20	279,33		100,00%	0,00%			99,95%	0,05%	177.66	169,57

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2024 Q1 | Evaluation period 2024 Q1

Institut BLZ 28250110

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Wilhelmshaven für den Berichtszeitraum 01.01.2024 bis 31.03.2024 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Wilhelmshaven for the reporting period 01/01/2024 to 03/31/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds