



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Januar 2024 bis März 2024**  
**Evaluation period January 2024 to March 2024**

**SPK Celle-Gifhorn-Wolfsburg**

**BLZ 26951311**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	155
02.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	264		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	162
03.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	159
04.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	68	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	164
05.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	272		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	153
06.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	265		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	153
07.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	256		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	147
08.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	272		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	175	154
09.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	276		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	173
10.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	71	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	216
11.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	273		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	161
12.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	159
13.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	245		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	192
14.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	201
15.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	70	245		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	156
16.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	146
17.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	149
18.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	255		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	146
19.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	146
20.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	153
21.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	150
22.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	71	253		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	160
23.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	253		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	159
24.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	258		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	159
25.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	259		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	161
26.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	72	263		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	164
27.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	66	247		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	169
28.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	157
29.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	73	262		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	167
30.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	73	262		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	166
31.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	260		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	168

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	261		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	177
02.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	273		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	164
03.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	255		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	166
04.02.2024	100,00%	0,00%	0,04%	61	251		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	154
05.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	71	270		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	172
06.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	71	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	156
07.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	66	255		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	150
08.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	74	250		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	151
09.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	246		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	150
10.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	65	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	158
11.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	135
12.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	74	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	150
13.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	66	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	207	147
14.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	146
15.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	150
16.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	68	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	149
17.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	154
18.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	144
19.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	71	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	150
20.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	81	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	145
21.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	70	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	216	144
22.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	71	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	153
23.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	152
24.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	154
25.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	149
26.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	73	240		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	162
27.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	77	244		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	164
28.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	249		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	165
29.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	69	263		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	183

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	265		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	175
02.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	62	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	159
03.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	148
04.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	86	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	169
05.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	94	256		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	164
06.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	94	250		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	164
07.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	91	259		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	158
08.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	92	247		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	160
09.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	88	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	160
10.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	90	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	149
11.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	99	252		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	167
12.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	96	255		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	159
13.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	102	262		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	213	164
14.03.2024	100,00%	0,00%	0,08%	129	398		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	206	160
15.03.2024	100,00%	0,00%	0,05%	113	403		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	204	161
16.03.2024	100,00%	0,00%	0,04%	103	359		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	154
17.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	105	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	143
18.03.2024	100,00%	0,00%	0,10%	122	358		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	216	176
19.03.2024	100,00%	0,00%	0,12%	126	403		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	225	158
20.03.2024	100,00%	0,00%	0,10%	135	392		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	216	152
21.03.2024	99,98%	0,02%	0,32%	136	391		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	241	158
22.03.2024	100,00%	0,00%	0,12%	137	379		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	238	160
23.03.2024	100,00%	0,00%	0,07%	128	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	220	155
24.03.2024	100,00%	0,00%	0,06%	136	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	222	146
25.03.2024	100,00%	0,00%	0,13%	145	378		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	163
26.03.2024	100,00%	0,00%	0,09%	175	387		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	165
27.03.2024	100,00%	0,00%	0,11%	151	394		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	167
28.03.2024	100,00%	0,00%	0,09%	150	385		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	174
29.03.2024	100,00%	0,00%	0,05%	154	352		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	233	160
30.03.2024	100,00%	0,00%	0,06%	147	358		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	234	155
31.03.2024	100,00%	0,00%	0,03%	146	352		100,00%	0,00%			95,81%	4,19%	234	151

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,02%	83,69	271,09		100,00%	0,00%			99,95%	0,05%	185.80	159,04

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2024 Q1 | Evaluation period 2024 Q1

### Institut BLZ 26951311

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Celle-Gifhorn-Wolfsburg für den Berichtszeitraum 01.01.2024 bis 31.03.2024 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Celle-Gifhorn-Wolfsburg for the reporting period 01/01/2024 to 03/31/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds