



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Januar 2024 bis März 2024**  
**Evaluation period January 2024 to March 2024**

**SPK Hildesheim Goslar Peine**

**BLZ 25950130**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	243		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	159
02.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	267		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	170
03.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	276		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	171
04.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	65	272		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	170
05.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	271		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	161
06.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	253		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	149
07.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	248		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	144
08.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	72	259		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	162
09.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	70	279		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	186
10.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	277		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	208
11.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	273		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	173
12.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	277		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	170
13.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	185
14.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	240		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	174
15.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	159
16.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	149
17.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	245		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	148
18.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	252		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	150
19.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	240		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	149
20.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	128	144
21.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	130	139
22.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	253		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	165
23.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	71	256		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	163
24.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	259		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	160
25.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	264		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	167
26.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	262		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	165
27.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	159
28.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	244		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	144
29.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	271		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	172
30.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	264		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	173
31.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	267		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	171

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	185
02.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	273		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	171
03.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	256		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	157
04.02.2024	100,00%	0,00%	0,04%	61	245		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	148
05.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	273		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	177
06.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	247		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	163
07.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	63	251		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	156
08.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	252		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	160
09.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	250		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	156
10.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	147
11.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	122	142
12.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	157
13.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	64	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	160
14.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	147
15.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	160
16.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	64	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	159
17.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	149
18.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	137
19.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	71	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	157
20.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	159
21.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	84	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	158
22.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	103	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	167
23.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	106	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	168
24.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	107	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	158
25.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	104	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	149
26.02.2024	100,00%	0,00%	0,03%	117	234		100,00%	0,00%			99,82%	0,18%	205	176
27.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	114	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	174
28.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	126	245		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	173
29.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	134	250		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	183

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	137	256		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	213	186
02.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	131	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	159
03.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	120	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	147
04.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	139	247		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	213	179
05.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	141	259		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	208	177
06.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	133	254		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	209	172
07.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	142	249		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	210	171
08.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	136	253		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	213	172
09.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	133	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	160
10.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	125	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	148
11.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	134	260		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	209	180
12.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	148	247		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	214	175
13.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	141	252		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	228	182
14.03.2024	100,00%	0,00%	0,09%	195	389		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	215	175
15.03.2024	100,00%	0,00%	0,06%	146	393		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	218	173
16.03.2024	100,00%	0,00%	0,03%	146	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	209	151
17.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	139	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	162
18.03.2024	100,00%	0,00%	0,05%	154	382		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	220	175
19.03.2024	100,00%	0,00%	0,05%	148	387		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	231	172
20.03.2024	100,00%	0,00%	0,04%	147	391		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	229	168
21.03.2024	100,00%	0,00%	0,10%	148	390		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	179
22.03.2024	100,00%	0,00%	0,05%	161	370		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	231	177
23.03.2024	100,00%	0,00%	0,04%	139	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	219	152
24.03.2024	100,00%	0,00%	0,03%	137	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	203	145
25.03.2024	100,00%	0,00%	0,05%	165	378		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	178
26.03.2024	100,00%	0,00%	0,04%	153	373		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	178
27.03.2024	100,00%	0,00%	0,03%	154	379		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	177
28.03.2024	100,00%	0,00%	0,03%	167	411		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	189
29.03.2024	100,00%	0,00%	0,04%	151	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	239	162
30.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	152	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	235	156
31.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	146	346		100,00%	0,00%			95,81%	4,19%	232	149

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,01%	97,18	270,22		100,00%	0,00%			99,95%	0,05%	182.77	164,15

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2024 Q1 | Evaluation period 2024 Q1

### Institut BLZ 25950130

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hildesheim Goslar Peine für den Berichtszeitraum 01.01.2024 bis 31.03.2024 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hildesheim Goslar Peine for the reporting period 01/01/2024 to 03/31/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds